

REQUIRED DOCUMENTS

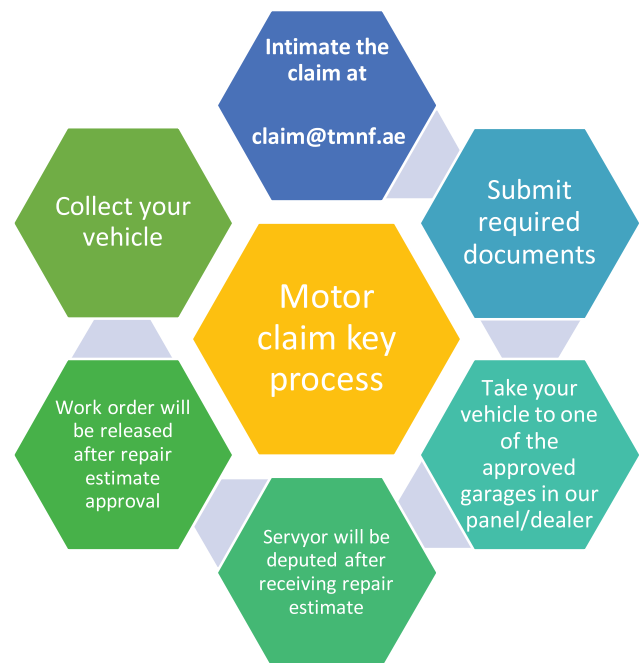
- ✓ ORIGINAL POLICE REPORT
- ✓ COMPLETED & SIGNED CLAIM FORM (WILL BE PROVIDED)
- ✓ COPY OF DRIVING LICENSE
- ✓ COPY OF REGISTRATION CARD (BOTH SIDES)

NOTE

- ✓ MAY SUBMIT ABOVE DOCS. TO THE GARAGE IF SAME IS NOT YET FORWARDED ALONG WITH THE ACKNOWLEDGMENT FORM.
- ✓ MISSING ANY ONE OF THE ABOVE DOCS MAY CAUSE DELAY IN RELEASING AUTHORIZATION TO START THE REPAIR.
- ✓ IN CASE REPAIR ESTIMATE EXCEEDS AED 5,000 (NON-AGENCY) & AED 10,000 (AGENCY) FOR RECOVERY CASE (WHERE THIRD PARTY IS 'AT FAULT') , ISSUANCE OF LPO MAY TAKE UP TO 72 HOURS FROM THE TIME OF RECOVERY NOTIFICATION TO THE THIRD PARTY INSURER, IN LINE WITH EMIRATES INSURANCE ASSOCIATION'S GUIDELINES.
- ✓ TOTAL LOSS CASES WILL BE DEALT SEPARATELY. TMNF WILL ADVISE RELEVANT PROCEDURE
- ✓ DELAY MAY BE EXPECTED IF PARTS ARE NOT AVAILABLE
- ✓ POLICY EXCESS IF APPLICABLE SHOULD BE PAID AT THE GARAGE UPON COLLECTION OF VEHICLE ON COMPLETION OF REPAIRS

DISCLAIMER: THIS IS THE GENERAL PROCEDURE/GUIDANCE AND PROCESS COULD VARY IN VIEW OF ACTUAL CLAIM SITUATION

CLAIM PROCEDURE SIMPLE STEPS TO LODGE A CLAIM

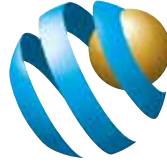


CLAIM PROCEDURE

1. INTIMATE THE CLAIM IMMEDIATELY TO TMNF VIA EMAIL claim@tmnf.ae
2. TMNF WILL ACKNOWLEDGE THE CLAIM AND PROVIDE THE CLAIM FORM ALONG WITH THE WORKSHOP DETAILS.
3. SUBMIT REQUIRED DOCUMENTS
4. TAKE THE VEHICLE TO ONE OF THE APPROVED GARAGES IN OUR PANEL OR DEALER WORKSHOP (IF ELIGIBLE)
5. ONCE REPAIR ESTIMATE IS RECEIVED, SURVEYOR WILL BE DEPUTED TO INSPECT AND FINALIZE REPAIR COST
6. LPO WILL BE RELEASED IF EVERYTHING IS IN ORDER TO INITIATE THE REPAIR
7. GARAGE OR DEALER WORKSHOP WILL INFORM CLAIMANT ONCE REPAIR IS COMPLETED
8. PLEASE INSPECT YOUR VEHICLE AND SIGN THE DISCHARGE RECEIPT/SATISFACTION NOTE.

TIPS

- CALL POLICE ON 999 AND EXPLAIN THE SITUATION.
- OBTAIN AN ACCIDENT REPORT OR A REPAIR LETTER. WE WILL NOT ACCEPT ANY CLAIM OR REPAIR FOR YOUR VEHICLE WITHOUT THIS DOCUMENT.
- DO NOT ATTEMPT TO DRIVE A HEAVILY DAMAGED VEHICLE. REQUEST TOKIO MARINE NICHIDO / COMPLIMENTARY ROAD SIDE ASSISTANCE SERVICE 8004900
- REPORT ACCIDENT TO TOKIO MARINE ONLY AFTER AUTHORISATION PROCEED TO REPAIR SHOP AS INSTRUCTED



TOKIO MARINE
NICHIDO

必要書類

- ✓ 警察の証明書原本 (POLICE REPORT)
- ✓ クレームフォーム (弊社へご請求下さい)
- ✓ 運転免許証のコピー
- ✓ 自動車登録証のコピー (両面)

備考

- ✓ 修理費用見積りが AED 5,000/- (正規代理店修理の場合は AED 10,000/-) を超え、被害者が判明している場合は加害者の保険会社もサーベイを行いますので、修理の発注書が準備されるまで 72 時間の猶予が必要となります。
- ✓ お車が修復不可能な損害を被った場合は「全損」扱いとなり、手続きが異なります為、弊社の担当者にお申し付け下さい。
- ✓ 修理に必要なパーツがない場合は、修理過程が遅延する可能性があります。

注意: 上記は一般的な保険金請求プロセスの概要であり詳細は実際のケースにより異なる場合がございます。

保険金請求・修理手続きのご案内



保険金請求プロセス

1. 事故後直ちに弊社へご連絡下さい claim@tmnf.ae
2. 事故受付後、クレームフォームをお車の修理工場 (正規代理店または提携ガレージ)の情報とともに提供します。
3. 弊社へ必要書類をご提出下さい。
4. クレームアクノリッジメントフォームを送付致しますで、お車を修理工場にお持ち下さい。
5. 修理工場で修理費用の見積書が準備されます。
6. 同見積書を弊社が受領次第、弊社のサーベイヤークが修理工場に向かい、お車の査定をします。
7. 弊社より修理の発注書が発行され、修理開始となります。
8. 代金は直接弊社より修理工場にお支払いします。
9. お車の修理完了後、修理工場よりご連絡がございます。
自損事故・加害者が不明の事故の場合、お車のお引取りと同時に免責金額を修理工場へお支払い頂きます。
10. 引き取り時にお車をご確認頂き、DISCHARGE LETTER にご署名の上お車をお受け取り下さい。

重要情報

- まずは現場から警察 (999) にご連絡し、ポリスレポートを入手して下さい。
- ドバイでの事故において修理手続きにはポリスレポートの原本を頂けない限り、修理手続きを開始することはできませんことご了承下さい。
- 損害が大きいお車は運転しないようお願い申し上げます。
ロードサービスにお電話下さい (8004900)



TOKIO MARINE NICHIDO

إجراءات طلب تعويض (وثيقة تأمين سيارة ضد الفقد والتلف والمسؤولية المدنية)



الوثائق المطلوبة
تقرير الشرطة الأصلي
حكم المحكمة
صورة عن ملكية السيارة
صورة عن رخصة القيادة
تعبئة استمارة المطالبة
اي اوراق او مستندات اخري يطلب تقديمها عند الحاجة

ملاحظات
يمكنك تقديم الاوراق المطلوبة لمركز الاصلاح مباشرة.
قد ينتج تأخير في مباشرة الاصلاح اذا لم يتم تقديم جميع الاوراق المطلوبة.

في حال كان دورك بالحادث (متضرر) و تجاوز مبلغ الاصلاح 5,000 درهم (في مركز الاصلاح) او 10,000 درهم (لدي الوكيل) فإن اصدار امر الاصلاح يتطلب الانتظار لمدة 3 ايام للحصول علي الرد من شركة تأمين المتسبب وذلك وفقا للقوانين المقررة من هيئة التأمين.

سيتم التعامل مع حالات الخسارة الكلية بصورة منفصلة وسنقوم بارشادكم بالمستندات المطلوبة في حينه.
قد ينتج تأخير في الاصلاح نتيجة عدم توفر قطع الغيار الملائمة.
يجب دفع مبلغ التحمل-ان وجد- لدي مركز الاصلاح وقت استلام السيارة بعد الانتهاء من التصليح.

هذه ارشادات / اجراءات عامة وقد نخلف من حالة لآخرى

نصائح

اتصل بالشرطة علي الرقم 999 و اشرح لهم الموقف

احصل علي تقرير بالحادث او خطاب اصلاح، سوف لن نقبل اي مطالبة او اصلاح لمركبتك بدون تقديم هذه الوثيقة

لا تحاول قيادة مركبة شديدة التلف، اذا لم يكن بالامكان تشغيل المركبة اطلب طوكيو مارين/مزود خدمة المساعدة علي الطريق المجانية علي 8004900

ابلاغ طوكيو مارين عن الحادث ومن ثم اقصد ورشة الاصلاح حسب التعليمات بعد السماح لك بذلك

خطوات المطالبة

ابلاغ طوكيو مارين عن الحادث بأي وسيلة متاحه او عن طريق البريد الالكتروني.
سوف تقوم طوكيو مارين بارسال اشعار باستلام طلب التعويض وتقدم الارشادات اللازمة للمتابعة مثل شروط التصليح، مبلغ التحمل، ارقام التواصل مع موظف الحوادث / المعايين.

قدم جميع الاوراق والمستندات المطلوبة.

اذهب بالسيارة لاحد مراكز الاصلاح المعتمدة لدينا (سوف نقوم بتوفير قائمة باسماء المراكز المعتمدة) او للوكيل المعتمد اذا كانت وثيقة التأمين الخاصة بك توفر الاصلاح لدي الوكيل.

بعد استلام تقرير الاصلاح سيقوم المعايين بفحص السيارة وتقديم التقرير النهائي للموافقة للموظف المختص

يصدر امر الاصلاح بعد الحصول علي توقيع الموظف المختص.

سيقوم مركز الاصلاح باخطار صاحب السيارة حال الانتهاء من اعمال الاصلاح.

قم بزيارة مركز الاصلاح وتفقد السيارة قبل تحصيلها.

قم بالتوقيع علي اقرار التنازل ودفع مبلغ التحمل-ان وجد