

تفاصيل الوثيقة تأمين السفر



طوكيو مارين
نيتشيدو

اكشف المزيد www.tmnf.ae • 800TMNF (800-8663)

لنكون شركة جيدة

الفطيم لخدمات التطوير



01	مقدمة
02	التعريفات العامة
06	جدول المنافع
07	التغطيات
14	التمديدات
16	الاستثناءات
19	إجراءات المطالبات
19	لحالات الطوارئ عندما تكون في دولة أجنبية، يمكنك الاتصال على:
20	للمطالبات الأخرى:
21	الشروط العامة

مقدمة

نشكركم على اختياركم شركة طوكيو مارين أند نيتشيدوفاير انشور انس ("الشركة").

تعتبر هذه الوثيقة عقداً قانونياً ومن الهام مراجعة هذا المستند للتأكد من أن كافة التفاصيل الواردة في الجدول (المرفقة والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من نص الوثيقة) صحيحة وتعكس التغطية المطلوبة.

يجب عليك ("حامل الوثيقة") إخطارنا أو إخطار مستشار التأمين الخاص بك في أسرع وقت ممكن عملياً في الحالات التالية:

1. إذا كان هناك تناقض أو إغفال في التأمين المقدم أو إذا تغيرت متطلبات التأمين الخاصة بك.
 2. بأي واقعة (وقائع) أو تغيير (تغييرات) التي يجب علينا أن نأخذها في الاعتبار عند تقييمنا أو قبولنا لهذا التأمين حيث أن من شأن الإخفاق في الإفصاح عن كافة الوقائع أو التغييرات ذات الصلة، يمكن أن يبطل الوثيقة أو قد يؤدي إلى عدم عمل الوثيقة بشكل كامل.
- يجب أن يمثل حامل الوثيقة بجميع الإجراءات المنصوص عليها في الوثيقة، حيث أن الإخفاق في ذلك، قد يُعد مانعاً لأي مطالبة.

عقد الوثيقة

في مقابل سداد حامل الوثيقة أو موافقته على سداد قسط التأمين الموضح في الجدول، توافق الشركة على تعويض حامل الوثيقة أو تقوم، بخلاف ذلك، بدفع المنافع والتعويضات الموضحة إلى الحد والطريقة المحددة في الوثيقة، شريطة ما يلي:-

1. يخضع حامل الوثيقة لكافة الشروط والاحكام والقيود و/أو الاستثناءات المتضمنة في هذه الوثيقة أو في الملاحق الإضافية.
2. لا تتجاوز مسؤولية التأمين مبالغ التأمين أو حدود المسؤولية الموضحة في هذا المستند.
3. يقرأ الجدول والشروط العامة للمطالبات والشروط العامة والتعريفات العامة والاستثناءات العامة والتغطيات النشطة، معاً كجزء من عقد واحد ويكون لأي كلمة أو مُصطلح تم إرفاق معنى محدد له، ذلك المعنى كما هو مُبين في الوثيقة.

التعريفات العامة

تُطبق التعريفات التالية على كامل هذه الوثيقة. وأينما تظهر هذه الكلمات في هذه الوثيقة مُظللة بالخط العريض، يكون لها نفس المعنى الموضح مقابل كل منها في جميع أجزاء الوثيقة.

حدث	يقصد به حدث معين مفاجئ وغير متوقع وغير معتاد يحدث على نحو غير متوقع تتسبب فيه حصراً وبشكل مباشر عوامل عنيفة وخارجية ومرئية تحدث في زمان ومكان يمكن تحديدهما وينتج عنها إصابة بدنية خلال رحلة مؤمن عليها وتعد السبب الوحيد المباشر في الوفاة أو العجز.
الوفاة نتيجة حادث	فقدان الحياة جراء وقوع حادث، كما يقرره الطبيب / الممارس الطبي.
الفئة العمرية	تخضع التغطية الخاصة بكل رحلة لأن يكون عمر الشخص المؤمن له يزيد عن 18 عاماً وأقل من 70 عاماً في وقت بدء الرحلة في حال كان الشخص مسافراً بمفرده. وفي حالة الأشخاص المرافقين (على سبيل المثال، الأطفال)، يتم تخفيف القواعد الخاصة بالحد الأدنى للسِّن ولكن يظل الحد الأقصى للعمر كما هو عند 70 عاماً. في حال اختيار تغطية سنوية لرحلات متعددة، وبلغ الشخص سن 71 عاماً خلال مدة التأمين، تستمر التغطية حتى انتهاء أو إلغاء التغطية. يتم احتساب قسط التأمين بنسبة 50٪ على الأطفال الذين سيتمتعون بتغطية حتى 50٪ من الحد المنصوص عليه في كافة الأقسام. لا يتم دفع أي منافع بموجب القسم 1 - الحوادث الشخصية والقسم - المصروفات الطبية والمرتبطة، إذا كان المؤمن له قد اتم 70 عاماً في وقت بدء هذا التأمين.
مستفيد	يقصد به الشخص أو الأشخاص الذين يقوم المؤمن له بتسميتهم كمستفيدين كما هو مبين في شهادة تأمين السفر. إذا لم يتم تسمية أي مستفيد في الشهادة، يكون المستفيد هم الورثة الشرعيين للمؤمن له وفي حال اختيار "خطة العائلة"، يكون المؤمن له هو المستفيد في حالة وفاة الزوج/ الزوجة أو الأبن/ الأبنة.
أطفال / طفل	الذرية البيولوجية للشخص المؤمن له أو الأطفال الذين يتبناهم أو يربهم قانونياً الشخص المؤمن له ممن لا يعملون بدوام كامل وغير متزوجين وليسوا حوامل وليس لديهم أطفال ويعتمدون في المقام الأول على الشخص المؤمن له فيما يتعلق بالإعالة ويتراوح عمرهم بين (3) ثلاثة شهور و (18) ثمانية عشر عاماً.
محجوز / احتجاز	يقصد به شخص مؤمن له مسجل بوصفه مريضاً داخلياً في مستشفى لتلقي العلاج الطبي لإصابة أو مرض بناءً على توصية طبيب ممارس ويمكث على نحو مُستمر في المستشفى قبل خروجه/ خروجها من المستشفى. ويتم إثبات في المستشفى بموجب تكاليف الغرفة والإقامة اليومية التي تتقاضها المستشفى.
شريط العمل المُقرب	يقصد به شخص يعمل لدى نفس الشركة أو شريك عمل مقرب للشخص المؤمن له الذي سوف يمنع تغيبه عن العمل، إلى جانب المؤمن له، سير العمل بالشركة بشكل سليم. كما يؤكد مسؤول مسجل في سجل الشركة أو وثائق تسجيل الشركة، والتي تعد مقبولة بالنسبة لشركة التأمين.
القريب من الدرجة الأولى	يقصد به الزوج/ الزوجة أو الوالد/ الوالدة أو والد الزوج/ والدة الزوجة أو الجد/ الجدة أو الأبن أو الأبنة أو زوج الابنة أو زوجة الابن أو الأخ أو الأخت أو أخو الزوج أو الزوجة أو أخت الزوج أو الزوجة أو الحفيد أو الوصي القانوني أو الأطفال أو خطيب (خطيبة) المؤمن له.
الحجر الصحي الإجباري	يقصد به حجر المؤمن له في جناح معزول لمستشفى أو موقع معزول تحدده الحكومة لمدة (1) أسبوع واحد كامل على الأقل وإقامته على نحو مستمر هناك حتى خروجه من الحجر الصحي.
التقليص / يقلص	يقصد به التخلي عن الرحلة المؤمن عليها أو اختصارها بعد بدئها وذلك بالعودة الفورية إلى دولة الإقامة نظراً لوقوع حادث مُغطى.

<p>يقصد به المبلغ الأول لأي مطالبة الذي يكون المؤمن له مسؤولاً عند دفعه لأي حدث واحد. أو المدة الزمنية التي لن يتم دفع أي مطالبة خلالها. إذا قدمت المطالبات بموجب تغطيتين أو أكثر مقابل خسارة أو ضرر تسببت فيه نفس الحادثة المؤمن عليها في نفس الوقت، يطبق مبلغ التحمل على كل قسم على حدة كما هو مبين في جدول الوثيقة.</p>	<p>مبلغ التحمل</p>
<p>زيارات متابعة علاج المرضى الخارجيين المتكبد بشكل ضروري بعد تلقي علاج مرضي داخليين مقابل أي مصروفات طبية فعلية وضرورية والتي يتقاضها الطبيب الممارس في دولة الإقامة لاستمرار العلاج الطبي الذي يطلبه الشخص المؤمن له فيما يتعلق بإصابة بدنية أو مرض تم تكبده أثناء رحلة الشخص المؤمن له وخلال (3) ثلاثة شهور بعد عودة الشخص المؤمن له إلى دولة الإقامة.</p>	<p>متابعة علاج المرضى الخارجيين</p>
<p>من شروط هذه الوثيقة أنه لن يتم تغطية أي رحلة في الحالات التالية في وقت إصدار هذه الوثيقة:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تم تشخيص أي شخص، تعتمد عليه خطط الرحلة، بمرض عضال/انتهائي. 2. أي شخص، تعتمد عليه خطط الرحلة، يكون على قائمة الانتظار أو كان يعلم بحاجته لتلقي علاج المرضى الداخليين في المستشفى أو العيادة أو دار رعاية. 3. المؤمن له/لهم مسافراً خلافاً للنصيحة الطبية من طبيب معتمد أو سيسافر خلافاً للنصيحة الطبية لو كان قد طلب الحصول على هذه النصيحة. 4. المؤمن له/لهم مسافراً بنية الحصول على استشارة طبية خارج دولة الإقامة. 5. أي شخص، تعتمد عليه خطة الرحلة، يتوقع أن يلد قبل أو أثناء أو خلال شهرين من تاريخ الرحلة. 6. المؤمن له/لهم على علم بأي ظروف يتوقع، بشكل معقول، أن تؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة. <p>بخلاف ذلك، ما لم يتم تقديم اتفاقية كتابية مسبقة للمؤمن له، لن يتم تغطية الأقسام التالية:</p> <p>القسم 1: الحوادث الشخصية.</p> <p>القسم 2: مصروفات العلاج الطارئ والإخلاء والمصروفات المرتبطة.</p> <p>القسم 3: الإلغاء والتقليص.</p>	<p>الصحة</p> <p>الشروط المتعلقة بالصحة</p>
<p>يقصد به الاستيلاء أو ممارسة السيطرة على طائرة أو وسيلة نقل عامة يسافر على متنها الشخص المؤمن له بوصفه راكباً على نحو غير مشروع أو خاطئ أو غير قانوني.</p>	<p>اختطاف</p>
<p>أ. أي مؤسسة طبية مرخصة تستوفي المعايير التالية:</p> <p>ب. لديها مرافق تعمل بدوام كامل للمرضى المقيمين لليلة واحدة.</p> <p>ج. لديها مرافق للجراحة والتشخيص الطبي وعلاج الأشخاص المصابين والمرض.</p> <p>د. يديرها طبيب ممارس (أطباء ممارسون).</p> <p>هـ. تقدم ترميزاً على مدار الـ 24 أربع وعشرين ساعة يشرف عليه ممرضات مرخصات من قبل الدولة.</p> <p>و. ليست مؤسسة طبية متخصصة في التدريب والتعليم أو دار للتمريض أو النقاهاة أو دار للعجزة أو مكان للمرضى الميؤوس من شفائهم أو دار رعاية سكي أو مكان لمدمني المخدرات أو الكحوليات</p>	<p>مستشفى</p>
<p>يقصد به مكان الإقامة أو السكن الاعتيادي للمؤمن له والذي يكون فيه المؤمن له مواطناً أو لديه إقامة سارية المفعول في وقت الرحلة المؤمن عليها.</p>	<p>الوطن / دولة الإقامة</p>
<p>يقصد به تغير مفاجئ وغير متوقع في الصحة أو اعتلال الشخص المؤمن له أو مرضه الذي يصاب به ويبدأ أثناء الرحلة المؤمن عليها، كما يصدق عليه الطبيب. ويجب أن يكون المرض خطيراً بالقدر الكافي لاستشارة الطبيب بغرض الحصول على العلاج الطبي ويمنع استمرار الرحلة المؤمن عليها بشكل عادي.</p>	<p>مرض / مريض</p>
<p>الإصابة الجسدية التي تُتكبد في حادث على نحو مباشر ومستقل عن كافة الأسباب الأخرى والتي تحدث أثناء الرحلة المؤمن عليها.</p>	<p>إصابة بدنية</p>
<p>يقصد بها رحلة لا تتجاوز مدة السفر وضمن منطقة السفر المبينة في جدول الوثيقة وتبدأ وتنتهي في دولة الإقامة خلال مدة التأمين وتم سداد قسط التأمين المناسب لها.</p>	<p>الرحلة المؤمن عليها</p>

<p>وعندما يُطبق المصطلح على رحلة فردية، فإنه يُقصد به مدة السفر التي تبدأ من وقت مغادرة المؤمن له من مكتب أو شبك دائرة الهجرة في دولة الإقامة وحتى:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. الوقت الذي يعود فيه الشخص المؤمن له إلى مكتب أو شبك دائرة الهجرة في دولة الإقامة؛ أو 2. تاريخ الانتهاء المبين في جدول الوثيقة، أمهما يحدث أولاً. <p>وعندما يُطبق المصطلح على رحلات مُتعددة سنوية، فإنه يُقصد به مدة السفر التي تبدأ من وقت مغادرة المؤمن له من مكتب أو شبك دائرة الهجرة في دولة الإقامة وحتى:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. الوقت الذي يعود فيه الشخص المؤمن له إلى مكتب أو شبك دائرة الهجرة في دولة الإقامة ويبدأ مجدداً في الرحلة المؤمن عليها التالية؛ أو 2. تاريخ الانتهاء المبين في جدول الوثيقة، أمهما يحدث أولاً. 3. المدة القصوى لأي رحلة واحدة والمُقيدة بمدة حتى 62 يوماً متتالياً. 4. لا يمكن إلغاء الوثيقة بعد تاريخ بدء التغطية. 	
<p>تاريخ الطلب الخاص بهذه الوثيقة حيث تنتهي كافة التغطيات في تاريخ الانتهاء المبين في جدول الوثيقة. وتبدأ تغطية إلغاء الرحلة من تاريخ الإصدار المبين في جدول الوثيقة أو تاريخ حجز أي رحلة مؤمن عليها، أمهما يحدث لاحقاً، وتُنتهى في بداية الرحلة المؤمن عليها. وتبدأ تغطية كافة أقسام هذه الوثيقة الأخرى في بداية الرحلة المؤمن عليها وتنتهى في نهاية الرحلة المؤمن عليها.</p>	<p>مدة التأمين</p>
<p>يقصد به أي شخص محدد كشخص مؤهل في جدول الوثيقة ويُبلغ اسمه إلى حامل الوثيقة وتم دفع وقبول قسط التأمين المناسب مقابل التغطية. إن الشخص المؤمن له ليس مؤمن له متعاقد مع الشركة بموجب الوثيقة مع الشركة. إن اتفاقية الشركة مبرمة مع حامل الوثيقة.</p>	<p>المؤمن له</p>
<p>يقصد بها، على سبيل المثال لا الحصر، كمبيوتر محمول، دفترتي أو دفترتي صغير أو مساعد رقمي شخصي (PDA) أو كمبيوتر محمول في اليد (HHC) أو كمبيوتر لوجي إلكتروني أو ما شابه ذلك.</p>	<p>الكمبيوترات المحمولة</p>
<p>تنطبق هذه الوثيقة فقط على الأحكام القضائية التي أصدرتها أو التي تم الحصول عليها من المحكمة المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>القانون المعمول به والاختصاص القضائي</p>
<p>الحدوث غير المتوقع والطوارئ لأعراض مرض أو اعتلال أو إصابة بدنية والتي، ما لم يتم علاجها فوراً من قبل طبيب، قد تفضي إلى الوفاة أو عجز خطير في صحة المؤمن له.</p>	<p>الحالة الطبية</p>
<p>المصروفات المعقولة المتكبدة من اليوم الأول للإصابة أو المرض أثناء الرحلة المؤمن عليها والتي يدفعها الشخص المؤمن له لطبيب ممارس طبي أو مستشفى و/ أو خدمة إسعاف مؤهلة قانونياً مقابل العلاج الطبي أو الجراحي أو أشعة إكس أو العلاج بالمستشفى أو العلاج الترميمي، بما في ذلك تكلفة المستلزمات الطبية وإيجار سيارة الإسعاف. ويجب أن تكون كافة العلاجات موصوفة من قبل طبيب ممارس مؤهل لكي يتم استرداد المصروفات المتعلقة بها بموجب هذه الوثيقة. وفي حال أن أصبح الشخص المؤمن له يستحق استرداد كل أو جزء من تلك المصروفات من أي مصدر آخر، تكون الشركة مسؤولة فقط عن المبلغ الذي يزيد عن المبلغ القابل للاسترداد من تلك المصادر الأخرى.</p>	<p>المصروفات الطبية</p>
<p>الأوراق النقدية والعملات الورقية والمعدنية للعملة المتداولة قانوناً والنقد والشيكات السياحية والحوالات البريدية أو المالية والكوبونات أو القسائم المدفوعة مسبقاً وتذاكر السفر والطوابع البريدية وطوابع التوفير وتذاكر الفعاليات والترفيه المحجوزة مسبقاً وقسائم الغذاء وبطاقات الهاتف وبطاقات الأموال الإلكترونية المدفوعة مسبقاً وقسائم الهاتف المتحرك وقسائم المكافآت أو الهدايا الرمزية، التي يُحتفظ بها جميعاً لأغراض شخصية أو خيرية وتشمل المحفظة أو كيس النقود الذي تُحمل فيه النقود.</p>	<p>الأموال</p>
<p>يحدد جدول الوثيقة الخطة المختارة.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. طوكيو لايت. 2. طوكيو فاميلي. 	<p>الخطة</p>

	3. طوكيو برينفيليدج. 4. طوكيو سوربريم.
الامتعة الشخصية	ملابس المؤمن له ومتعلقاته الشخصية وحقائبه (أو ما شابه ذلك) التي تؤخذ أو تشتري أثناء الرحلة المؤمن عليها، بما في ذلك المقتنيات الثمينة.
المتعلقات الشخصية	يقصد بها النظارات وأطقم الأسنان والمحافظ وأكياس النقود ومستحضرات التجميل والهاتف المتحرك والمتعلقات الشخصية الأخرى التي يتم ارتداؤها أو حملها شخصياً بشكل اعتيادي.
العجز الكلي الدائم	العجز الذي يمنع الشخص المؤمن له لمدة اثنين وخمسين (52) أسبوعاً متتالية عقب وقوع الحادث من الذهاب إلى مهنته المعتادة إذا كان موظفاً، أو إذا كان غير موظفاً تمنعه من الالتحاق بالعمل في أي وظيفة من أي وكل نوع. يكون العجز في نهاية ذلك الوقت خارج نطاق الأمل المعقول في التحسن على نحو كامل ومستمر ودائم.
طبيب / ممارس طبي	شخص، غير الشخص المؤمن له أو قريب من الدرجة الأولى له أو أي شخص يسافر مع المؤمن له، يعد مؤهلاً بدرجة علمية في الطب العربي ومصرح له قانوناً في المنطقة الجغرافية لمهنته /مهنتها بأن يقدم خدمات طبية وجراحية.
حامل الوثيقة	الشركة المسماة أو الكيان القانوني أو صاحب العمل المدرج بوصفه حامل الوثيقة في جدول الوثيقة والذي قام بتوقيع هذا المستند وأبرمت معه الشركة الوثيقة. وهم المؤمن له المتعاقد.
جدول الوثيقة	كافة مستندات الوثيقة الصادرة والمعلومات الموجزة وتفصيل الوثيقة مثل، على سبيل المثال وليس الحصر، الشروط والأحكام وقسط التأمين والتغطيات /المنافع والحدود والتغطية (التغطيات) المرفقة والتلميذات والاستثناءات والشروط إلى جانب أي ملاحق صادرة.
وسيلة النقل العامة	أي وسيلة نقل تعمل بالدفع الميكانيكي تشغيلها شركة أو فرد مرخص له بنقل الركاب مقابل الأجرة، بما في ذلك وعلى سبيل المثال وليس الحصر، الطائرة أو الحافلة أو العربة أو العبارة أو الحوامة أو القارب المحلق أو السفينة أو القطار أو الترام أو القطار تحت الأرض.
النطاق / الحدود الجغرافية	24 ساعة أثناء السفر خارج دولة الإقامة ولكن باستثناء الأماكن المعروفة بوجود حرب أو اضطرابات أهلية أو قلاقل وباستثناء السفر إلى أفغانستان وتشاد وروسيا (الشيستان وداغستان وإنغوشيا وأوسيتيا الشمالية وكاراشاي وشركيسيا و قبردينو-بلقاريا) وكولومبيا وجمهورية الديمقراطية الكونغو والكونغو - برازافيل وإريتريا وإثيوبيا والعراق والسلطة الفلسطينية (الضفة الغربية وغزة) وحدود إسرائيل، بما في ذلك بحر السبع وإسدود، والنيجر ونيجيريا وكوريا الشمالية والصومال والسودان وجنوب السودان وسوريا واليمن ما لم توافق الشركة على ذلك على وجه التحديد وتم إرفاق ذلك في الجدول وتم فرض قسط تأمين مناسب مقابل ذلك.
الزوج / الزوجة	الشخص الذي لديه عقد زواج شرعي مع الشخص المؤمن له، كما هو معترف به بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعمره/عمرها بين الثمانية عشر (18) عاماً والسبعين (70) عاماً.
مبلغ التأمين	مبلغ الحد الأقصى المستحق الدفع بموجب كل تغطية لجدول الوثيقة والذي تم تحديده بأنه مستحق الدفع وفقاً للشروط والأحكام.
الإرهاب	يشمل العمل الإرهابي أي عمل أو تحضير أو تهديد بعمل لأي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص، سواء كانوا يتصرفون بمفردهم أو بالنيابة عن أي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات) بحكم القانون أو بحكم الواقع ويتركب لأغراض سياسية أو دينية أو عقائدية أو لأغراض مشابهة، بما في ذلك بنية التأثير على أي حكومة بحكم القانون أو بحكم الواقع لأي دولة أو أي قسم سياسي منها، أو ترويع العامة أو أي قسم من العامة لأي دولة والذي: <ul style="list-style-type: none"> • ينطوي على العنف ضد شخص واحد أو أكثر؛ أو ينطوي على إحداث الضرر بالملكات؛ أو • يعرض حياة أي شخص، غير الشخص الذي يرتكب الفعل، للخطر؛ أو • يشكل خطراً على الصحة أو السلامة العامة أو قسم منها؛ أو • مصمم لتشويش أو تعطيل نظام إلكتروني.
السرقه	الاستحواذ أو الاستخدام الخاطئ وغير القانوني وغير المصرح به لملكات شخص آخر والذي يجب أن تصاحبه نية إجرامية لخبائنة الأمانة أو نية حرمان المالك أو الشخص الذي له الحيازة الشرعية لتلك الممتلكات أو الاستخدام منها بشكل دائم.
الطرف الثالث / الغير	الشخص الذي لا يرتبط بالشخص المؤمن له وليس شخصاً مؤمناً له بموجب هذه الوثيقة أو قريب من الدرجة الأولى أو رفيق عمل مقرب أو رفيق سفر للمؤمن له.

<p>الشخص الذي يسافر معه الشخص المؤمن له أو اتخذ الترتيبات اللازمة للسفر معه إلى نفس الوجهة وفي نفس التاريخ وعلى نفس وسيلة النقل العامة.</p>	<p>رفيق السفر</p>
<p>الساعات أو الفرو أو النظارة المعظمة أو التلسكوبات أو معدات التصوير الفوتوغرافي السمعية والمرئية أو المجوهرات أو المعادن أو الأحجار الكريمة أو البنود المصنوعة من معادن أو أحجار كريمة أو الأعمال الفنية أو التحف الأثرية أو الصور أو غير ذلك من الأعمال الفنية أو مجموعات الطوابع أو العملات المعدنية أو الأدوات الموسيقية.</p>	<p>المقتنيات الثمينة</p>
<p>نزاع بالقوة بين دولتين أو أكثر يحدث لأي غرض أو الصراع المسلح لقوى سيادية أو أعمال عدائية مفتوحة معلنة أو غير معلنة أو حالة الدول التي يوجد بينها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • انقطاع في العلاقات السلمية؛ و • نزاع عام بالقوة، كلاهما مُصرح به من قبل السلطة السيادية. 	<p>الحرب</p>

جدول المنافع

القسم	الوصف	طوكيو بريفيليدج (دولار أمريكي)	طوكيو انماتسد (فاميلي) (دولار أمريكي)	طوكيو لايت (يورو)	طوكيو سوبريم (دولار أمريكي)
1	الحوادث الشخصية	100,000	100,000	30,000	100,000
2	مصرفوات العلاج الطارئ، والأخلاء والمصرفوات المرتبطة	1,000,000	100,000	30,000	1,000,000
	إعادة الرفات إلى الوطن	10,000	5,000	5,000	10,000
3	الأمتهنة الشخصية	5,000	2,500	-	5,000
	الأموال الشخصية	5,000	500	-	5,000
4	فقد جواز السفر	500	500	500	500
5	الإلغاء والتقليص	5,000	-	-	5,000
6	المسؤولية الشخصية	1,000,000	100,000	-	1,000,000
7	الاختطاف	250 دولار أمريكي لكل ساعة بحد أقصى 10,000 دولار أمريكي	100,000	-	250 دولار أمريكي لكل ساعة بحد أقصى 10,000 دولار أمريكي
8	تأخر الأمتهنة	50 دولار أمريكي لكل 3 ساعات بحد أقصى 1,000 دولار أمريكي	100,000	-	50 دولار أمريكي لكل 3 ساعات بحد أقصى 1,000 دولار أمريكي
9	تأخر رحلة الطيران	50 دولار أمريكي لكل 4 ساعات بحد أقصى 1,000 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي لكل 4 ساعات بحد أقصى 1,000 دولار أمريكي	-	50 دولار أمريكي لكل 4 ساعات بحد أقصى 1,000 دولار أمريكي
10	التغيب عن المغادرة	1,000	-	-	1,000
11	التغيب عن رحلة الطيران المكتملة	1,000	-	-	1,000
12	السلب بالعنف	200	200	-	200
13	احتيال بطاقة الائتمان	1,000	300	-	1,000
14	الزيارة الرحيمة	تكلفة تذكرة طيران واحدة 1 على الدرجة السياحية	تكلفة تذكرة طيران واحدة 1 على الدرجة السياحية	-	تكلفة تذكرة طيران واحدة 1 على الدرجة السياحية
15	الكمبيوتر المحمول الشخصي / الكمبيوتر	1,000	-	-	1,000
16	المساعدة القانونية	5,000	-	-	5,000
17	سند الكفالة	5,000	-	-	5,000
18	الإرهاب	100,000	-	-	100,000

الحدود بالدولار الأمريكي	التمديدات الاختيارية	للمطالبة الواحدة	مبلغ التحمل
100,000	الإرهاب	50 دولار أمريكي	القسم 2
500	حزمة التزلج	30 يورو	القسم 2 (طوكيو بازيك)
300	تأخر معدات التزلج	30 دولار أمريكي	القسم 3
300	معدات التزلج	4 ساعات	القسم 8 و 9
150	إغلاق مدرج التزلج	100 دولار أمريكي	القسم 11
150	الإغلاق بسبب الانهيار الجليدي	50 دولار أمريكي	القسم 13
30	مبلغ التحمل لمعدات التزلج	10% من قيمة الكمبيوتر المحمول	القسم 15

التغطيات

القسم 1 – الحوادث الشخصية

يتم دفع المبلغ المبين (المبالغ المبيّنة) في جدول المنافع الوارد أدناه، إذا تعرض أي مؤمن له أثناء مدة العطلة للإصابة بدنية عرضية والتي، بعيداً عن أي سبب آخر، تسفر عن خلال عاماً واحداً (12 شهراً) عما يلي:

- (1) الوفاة.
- (2) فقدان الكلي للبصر كاملاً والغير قابل للاسترداد في إحدى أو كلتا العينين مما يجعل المؤمن له أعى كلياً في العين أو العينين والذي لا يمكن علاجه بجراحة أو علاج آخر.
- (3) فقدان الكلي بسبب البتر البدني أو فقدان الكلي أو خسارة الاستخدام الغير قابل للاسترداد لأحدى أو كلتا اليدين و/أو إحدى أو كلتا القدمين.
- (4) العجز الكلي الدائم (بخلاف كما هو منصوص عليه في المنافع (1) و (2) و (3)) والذي يمنع المؤمن له بالكامل من مزاولة أي مهنة.

الشروط

1. لن يستحق دفع منفعة بموجب أكثر من بند واحد من البنود من (1) إلى (4) فيما يخص نفس الحادث أو نفس مدة العجز. وبعد أن تكون المطالبة بموجب أحد البنود من (1) إلى (4) قد تمت الموافقة عليها وصارت واجبة السداد فيما يخص الشخص المؤمن له، لا يسند للشركة أية مسؤولية أخرى فيما يخص ذلك الشخص أثناء مدة الرحلة.
2. يستحق فقط سداد المنفعة بموجب البند (4)، بعد إصدار شهادة من قبل حكم طبي بالعجز الكلي الدائم كما هو مُعرف.
3. في حال وجود أكثر من شخص مؤمن عليه يسافر على نفس الطائرة أو وسيلة النقل في نفس الوقت، لا تتجاوز مسؤولية الشركة على الطائرة أو وسيلة النقل حد وسيلة النقل بمبلغ -/2,700,000 دولار أمريكي، بغض النظر عن عدد الأشخاص المؤمن لهم.

القسم 2 – مصروفات العلاج الطارئ، والأخلاء والمصروفات المرتبطة

يتم دفع تكلفة:

1. العلاج الطبي والجراحي وعلاج الاسنان في حالات الطوارئ

حالة طبية ناتجة عن مرض وحادث وتتطلب الدخول الطارئ للمستشفى والذي أن تأخر علاجه بعد يوم العمل الرسمي التالي قد يتوقع بشكل معقول أن ينتج عنه عجز كبيراً ودائماً لحياة أو صحة والوظائف البدنية و/أو عضو من أعضاء الشخص المؤمن له. والتي يتكبدها المؤمن له حتماً خلال مدة التأمين خارج دولة الإقامة كنتيجة مباشرة لإصابة بدنية عرضية أو مرض له أو اختطاف يحدث أثناء الإجارة والتي يتطلب العلاج طبي طارئ في المستشفى.

2. علاج الاسنان

لأغراض هذه التغطية يعرف علاج الأسنان بأنه "علاج الأسنان اللازم خلال الثماني والأربعين (48) ساعة الأولى عقب حدوث ضرر عرضي للأسنان الطبيعية السليمة بقصد التخفيف الأولي للألم وأي علاج ضروري للحفاظ على هيكل الأسنان من أجل إجراء عملية ترميم دائمة مستقبلية." الحد الأقصى لتكلفة علاج الأسنان -/1,000 دولار أمريكي للشخص الواحد لمدة الوثيقة و-/200 دولار أمريكي للسِّنّ الواحد.

3. إعادة الرفات إلى الوطن

نقل الجثمان أو الرماد ومصروفات الجنازة في حال حدوث الوفاة خارج دولة الإقامة. يكون الحد الأقصى للمبلغ المستحق السداد وفقاً لجدول المنافع المرفق والخطة المختارة.

4. الأخلاء الطبي

سوف تدفع الشركة التكاليف المعتادة والمتعارف عليها المتكبدة حتى المبلغ المحدد في الوثيقة مقابل:

(أ) الأخلاء الطبي للمؤمن له إلى أقرب مستشفى أو منشأة طبية ملائمة إذا لم يتوافر العلاج الطبي الكافي في المكان الذي تعرض المؤمن له للإصابة البدنية أو أصبح مريضاً فيه.

(ب) الأخلاء الطبي للمؤمن له من المكان الذي يتلقى فيه العلاج إلى:

1. المنشأة الطبية الأكثر ملائمة الأقرب إلى مقر السكن الرئيسي للمؤمن له؛ أو
2. مقر السكن الرئيسي للمؤمن له.

يتم دفع المنافع ناقصة قيمة الجزء غير المستخدم من تذكرة السفر للذهاب والعودة.

في حال اختيار المؤمن له عدم العودة إلى مسكنه أو عدم نقله إلى منشأة طبية أخرى لتلقي العلاج الطارئ المطلوب و/أو الجراحة، لن يتم تغطية النفقات الجارية بموجب الوثيقة وسوف تتوقف كافة المنافع.

القسم 3 – الأمتعة والأموال الشخصية

يتم تعويض المؤمن له مقابل:

(أ) الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالأمتعة التي تخص المؤمن له (والتي تتكون من الملابس والمتعلقات الشخصية التي تُرتدى أو تُحمل في الأمتعة والحقائب الشخصية والأوعية المماثلة) أثناء مدة العطلة جراء وقوع أي حادث مكروه، مع مراعاة:

- (1) مبلغ الحد الأقصى لأي بند واحد أو زوج أو مجموعة بقيمة -/300 دولار أمريكي.
- (2) الحد الإجمالي -/500 دولار أمريكي فيما يتعلق بالمقتنيات الثمينة التي تشمل المجوهرات والفرو والبنود المصنوعة من أو تحتوي على معادن أو أحجار كريمة والساعات والنظارات المعظمة والتلسكوبات ومعدات التصوير الفوتوغرافي السمعية والمرئية.

(ب) خسارة الأموال الشخصية (النقد أو الأوراق النقدية والعملات الورقية والشيكات السياحية وتذاكر السفر وقسائم الائتمان) خلال مدة العطلة.

المبلغ المستحق الدفع

القيمة السوقية الحالية مع الأخذ في الاعتبار خصم البلي والتمزق والاستهلاك.
بالنسبة للكمبيوترات المحمولة، يتم تغطية خطر السرقة فقط مع مبلغ تحمل بنسبة 10% من قيمتها.

خطر الإهمال مستثنى من التغطية.

المستندات المطلوبة لتقديم مطالبة

يتعين عليك اتخاذ التدابير الاحترازية المعقولة في جميع الأوقات للتأكد من سلامة ومراقبة الأمتعة والأموال ويتعين عليك أن تتخذ كافة الخطوات العملية لاسترداد الممتلكات المفقودة أو المسروقة. إذا تمت فقدانها أو سرقتها أو تعرضها للضرر في الوقت الذي كانت فيه تحت رعاية الشركة الناقلة أو شركة النقل أو السلطات أو الفندق، يجب عليكم إبلاغهم عن ذلك كتابياً مع توضيح كافة التفاصيل المتعلقة بفقدانها أو سرقتها أو تعرضها للضرر والحصول على تأكيد كتابي. وفي حال فقد أو سرقة الممتلكات أو تعرضها للضرر في الوقت الذي كانت فيه تحت رعاية شركة الخطوط الجوية، يجب إبلاغها بذلك و:

- أ. الحصول على تقرير بشأن الحادثة المتعلقة بالممتلكات.
- ب. تقديم إشعار مطالبة كتابي رسمي لشركة الخطوط الجوية خلال الوقت المحدد المبين في شروط النقل الخاصة بهم. (مع الاحتفاظ بنسخة).
- ج. الاحتفاظ بكافة تذاكر السفر وطاقات الحقايب لتقديمها إذا كان سيتم تقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة.
- د. الاحتفاظ بإبصالات البنود المفقودة أو المسروقة أو التي تعرضت للضرر لإثبات المطالبة.
- هـ. الإبلاغ عن الحادثة للشرطة المحلية خلال 24 ساعة من اكتشافها والحصول على تقرير كتابي بخصوص فقد أو سرقة الأمتعة و/أو الأموال.

القسم 4 – فقد جواز السفر

تُدفع تكلفة استبدال جواز السفر والمصرفات الإضافية للسكن والسفر المتكبدة من قبل المؤمن له خلال مدة العطلة في الحصول على جواز سفر بديل كنتيجة مباشرة لفقد جواز سفر المؤمن له في الخارج.

تكون الحدود القصوى وفقاً للمنافع المبينة في جدول الوثيقة.

المستندات المطلوبة لتقديم مطالبة

يتعين عليك اتخاذ التدابير الاحترازية المعقولة في جميع الأوقات للتأكد من سلامة ومراقبة الأمتعة والأموال ويتعين عليك أن تتخذ كافة الخطوات العملية لاسترداد الممتلكات المفقودة أو المسروقة. إذا تمت فقدانها أو سرقتها أو تعرضها للضرر في الوقت الذي كانت فيه تحت رعاية الشركة الناقلة أو شركة النقل أو السلطات أو الفندق، يجب عليكم إبلاغهم عن ذلك كتابياً مع توضيح كافة التفاصيل المتعلقة بفقدانها أو سرقتها أو تعرضها للضرر والحصول على تأكيد كتابي. وفي حال فقد أو سرقة الممتلكات أو تعرضها للضرر في الوقت الذي كانت فيه تحت رعاية شركة الخطوط الجوية، يجب عليك:

- أ. الحصول على تقرير بشأن الحادثة المتعلقة بالممتلكات.
- ب. تقديم إشعار مطالبة كتابي رسمي لشركة الخطوط الجوية خلال الوقت المحدد المبين في شروط النقل الخاصة بهم. (مع الاحتفاظ بنسخة).
- ج. الإبلاغ عن الحادثة للشرطة المحلية خلال 24 ساعة من اكتشافها والحصول على تقرير كتابي بخصوص فقد أو سرقة الأمتعة و/أو الأموال.

القسم 5 – الإلغاء والتقليص

تعويض المؤمن له (أو ممثله القانوني) عن الإيداعات المالية المدفوعة بالفعل (إذا كانت غير قابلة للاسترداد) وأي مبالغ يعد المؤمن له مسؤولاً عنها مسؤولية تعاقدية، إذا أُلغيت العطلة أو دفع مبلغ تناسبي للمصروفات المدفوعة أو المتكبدة وغير القابلة للاسترداد أو الاستخدام والتي فقدت عبر تقليص العطلة بالإضافة إلى مصروفات المسكن والسفر الإضافية الضرورية لإعادة المؤمن له إلى دولة الإقامة بسبب حدوث أي من الظروف التالية:

- أ. الوفاة أو العجز (جراء الإصابة البدنية أو المرض) الذي يلحق بـ:
 - (1) المؤمن له.
 - (2) أي شخص ينوي المؤمن له السفر معه أو يسافر معه.
 - (3) أي قريب (الزوج أو الزوجة أو الأم أو الأب أو الأخت أو الأخ أو الأبن أو الأبنة أو الأبن) للمؤمن له أو لأي شخص ينوي المؤمن له السفر معه أو يسافر معه.
- ب. منع السفر بسبب القيود الحكومية عقب انتشار وباء أو اختطاف المؤمن له أو أي شخص ينوي المؤمن له السفر معه أو يسافر معه.
- ج. حدوث ضرر عرضي لمنزلك يجعله غير صالح للسكن أو أن تطلب الشرطة حضورك بعد حادثة سرقة في منزلك أثناء رحلتك أو في الأيام السبعة 7 التي تسبقها.
- د. إغلاق المطار نظراً لإخطار الحكومة في مطار المغادرة أو الوصول.

فيما يتعلق بالظروف أعلاه:

1. يجب أن يحدث البندان (أ) و (ب) بعد قبول الطلب ودفع قسط التأمين.
2. يجب توثيق (أ) من قبل ممارس طبي مُسجل.

القسم 6 – المسؤولية الشخصية

تقوم الشركة بتعويض المؤمن له حتى الحد المبين أدناه عن جميع المبالغ التي يصبح المؤمن له ملزماً قانونياً بدفعها كتعويض خلال مدة التأمين عن أي مطالبة أو سلسلة من المطالبات الناشئة عن أي حدث واحد أو مصدر واحد للسبب الأصلي فيما يتعلق بالوقوع العرضي لما يلي:-

- أ. الإصابة البدنية أو الوفاة أو مرض أو اعتلال أي شخص غير الشخص المؤمن له أو أي شخص من موظفيهم أو قريب من الدرجة الأولى أو أي فرد من أفراد عائلة المؤمن له.
- ب. فقدان أو ضرر ممتلكات لا تعود وليست تحت سيطرة أو سلطة أي شخص مؤمن له، أو قريب من الدرجة الأولى، أو أي من موظفيهم أو أي عضو من أعضاء عائلتهم بخلاف أي من المقيمين في سكن مؤقت لقضاء العطلة ولكن فيما يتعلق بإشغالك (وليس الملكية) أثناء مدة العطلة.

المستندات المطلوبة لتقديم مطالبة

- أ. إشعار كتابي فوري مع التفاصيل الكاملة لأي حادث قد يؤدي إلى تقديم مطالبة وتقديم للشركة كافة الخطابات والأوامر والاستدعاءات والإجراءات المتخذة بمجرد استلامها. عدم الإقرار بأي مسؤولية أو دفع أو عرض دفع أو الوعد بدفع أو التفاوض في أي مطالبة دون موافقة كتابية من الشركة.
- ب. يحق للشركة، بناء على رغبتها، بتولي الدفاع باسم المؤمن له في لأي مطالبة أو تعويض أو أضرار أو بخلاف ذلك ضد أي طرف ثالث. يكون للشركة الحرية الكاملة في إجراء أي مفاوضات أو إجراءات أو في تسوية أي مطالبة وسوف يقدم المؤمن له للشركة كافة المعلومات الضرورية والمساعدة التي قد تحتاجها الشركة.
- ج. في حالة وفاة المؤمن له، فستكون هناك حماية بموجب هذه التغطية لممثلهم القانونيين شريطة امتثال ذلك الممثل لشروط وأحكام هذه الوثيقة.

القسم 7 – الاختطاف

تدفع الشركة للمؤمن له بدلاً يوماً حتى مبلغ الحد الأقصى الموضح في جدول الوثيقة، والذي يخضع لأي مبلغ تحمل، طوال مدة الاختطاف الذي يتسبب في تعطيل الرحلة المؤمن عليها.

لا يغطي هذا القسم ما يلي:

أي مطالبة يكون الشخص المؤمن له أو قريبه من الدرجة الأولى أو شريك الأعمال المقرب له أو رفيقه في السفر قد شارك في أنشطة يمكن أن يتوقع منها زيادة خطر الاختطاف.

القسم 8 – تأخر الأمتعة

تعوض الشركة المؤمن حتى مبلغ الحد الأقصى الموضح في جدول الوثيقة، والذي يخضع لأي مبلغ تحمل، في حال أن أخرت وسيلة النقل العامة أمتعة المؤمن له المسلمة أو وضعها في مكان خطأ بشكل مؤقت، عند الوصول إلى الوجهة المقررة في الخارج، مقابل ما يلي:-

1. التكاليف الفعلية للمشتريات الطائرة للملابس أو الأدوية أو أدوات التجميل الضرورية.

مع مراعاة الشروط والقيود التالية:

أ. لا ينظر في مطالبات الملابس الضرورية أو المستلزمات التي تم شراؤها نتيجة تأخر الأمتعة إلا إذا تم شراؤها في غضون 4 أيام بعد وقت الوصول الفعلي إلى الوجهة المقررة.

مع مراعاة الاستثناءات التالية:

لا يغطي هذا القسم ما يلي:-

- (1) أي أمتعة لم تكن على نفس وسيلة النقل العامة للمؤمن له أو الهدايا التذكارية والبنود والمواد المرسله بالبريد أو الشحن بشكل منفصل.
- (2) أي خسارة أخفق المؤمن له في تقديم إيصالات الشراء الخاصة بشراء البنود والمستلزمات الطائرة.
- (3) أي خسارة لم يتم إثباتها بموجب تأكيد كتابي من وسيلة النقل العامة بشأن عدد ساعات التأخير وسببه.
- (4) الخسارة الناتجة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، عن العصيان المسلح أو التمرد أو الثورة أو الحرب الأهلية أو السلطة المغتصبة أو الإرهاب أو إجراء تتخذه السلطات الحكومية لمنع أو مكافحة أو الدفاع ضد تلك الواقعة أو الاحتجاز أو التلف بموجب الحجر الصحي أو اللوائح الجمركية أو المصادرة بأمر أي حكومة ذات سلطة عامة أو خطر السلع المحظورة أو النقل غير القانوني أو التجارة غير القانونية.

القسم 9 – تأخر رحلة الطيران

تدفع الشركة للمؤمن له حتى مبلغ الحد الأقصى المبين في جدول الوثيقة، مع مراعاة أي مبلغ تحمل، في حال أن وسيلة النقل العامة، التي اتخذ المؤمن له الترتيبات للسفر عليها في رحلته/رحلتها المؤمن عليها، قد تأخرت عن وقت المغادرة أو الوصول المحدد في خط السير الأصلي للشخص المؤمن له نتيجة حدوث عطل ميكانيكي و/أو كهربائي لوسيلة النقل العامة أو نتيجة الأحوال الجوية السيئة أو إضراب أو إجراء نقابي.

تحسب مدة التأخير بدءاً من إما:

1. يحسب التأخير في المغادرة من وقت المغادرة الأصلي المقرر لوسيلة النقل العامة المحدد في خط السير المقدم للمؤمن له، حتى وقت المغادرة الفعلي:

(أ) لوسيلة النقل العامة الأصلية؛ أو

(ب) أول وسيلة نقل بديلة متاحة تعرضها وسيلة النقل العامة تلك. أو

2. يحسب التأخير في الوصول من وقت الوصول الأصلي المقرر لوسيلة النقل العامة المحدد في خط السير المقدم للمؤمن له، حتى وقت الوصول الفعلي:

(أ) لوسيلة النقل العامة الأصلية؛ أو

(ب) أول وسيلة نقل بديلة متاحة تعرضها وسيلة النقل العامة تلك. أو

مع مراعاة الاستثناءات التالية:

لا يغطي هذا القسم ما يلي :-

- (1) أي ظروف تفضي إلى التأخير ذي الصلة لرحلة المؤمن له سواء كانت قائمة أو متوقع حدوثها أو معلنة قبل حجز رحلة المؤمن له.
- (2) أي خسارة تنجم عن الوصول المتأخر للمؤمن له إلى المطار أو الميناء (أي الوصول في وقت متأخر عن الوقت المطلوب لتسجيل الدخول أو تسجيل الحجز، فيما عدا الوصول المتأخر جراء إضراب موظفي وسيلة النقل العامة أو الأحوال الجوية السيئة).
- (3) أي خسارة تتعلق بالتغييرات في جداول الرحلات لم يتم تأكيدها من قبل شركة الطيران أو وكالة السفر أو المؤسسات الأخرى ذات الصلة.
- (4) التأخير الذي تسببه العربة أو القطار أو السفينة أو الطائرة والذي تطلبه هيئة الميناء أو هيئة الطيران المدني أو أي مؤسسة مماثلة لوقف رحلتك المؤمن عليها.
- (5) أي خسارة لم يتم اثباتها بموجب تأكيد كتابي من وسيلة النقل العامة بشأن عدد ساعات ذلك التأخير وسببه إلى جانب أوقات المغادرة المقررة والفعلية وتأكيد قيد تسجيل دخول المؤمن له.

القسم 10 – التغيب عن المغادرة

تعوض الشركة المؤمن له حتى مبلغ الحد الأقصى المبين في جدول الوثيقة وذلك مقابل المسكن والمكالمات الهاتفية والوجبات ومصروفات النقل العام المحلي الإضافية والضرورية لمواصلته رحلته /رحلتها المؤمن عليها، في حال أن وصل المؤمن له إلى نقطة المغادرة متأخرا جدا (فاته وقت مغادرة وسيلة النقل العامة) في إما رحلة المغادرة أو العودة نتيجة ما يلي:

- (1) تأثر خدمات النقل العامة التي يسافر عليها المؤمن له بسبب إضراب أو إجراء نقابي أو سوء الجو أو حدوث عطل ميكانيكي.
- (2) تضرر المركبة التي يسافر فيها المؤمن له في حادث أو عطل.

مع مراعاة الاستثناءات التالية:

لا يغطي هذا القسم ما يلي :-

- (1) أي خسارة إذا كان الإضراب أو الإجراء النقابي قائماً أو متوقعاً أو معلناً قبل وقت المغادرة المقرر لرحلة المؤمن له.
- (2) أي ضرر أو عطل عرضي للمركبة التي يسافر فيها المؤمن له، إذا لم تكن المركبة في حالة ميكانيكية جيدة أو في حالة تصلح للسير على الطريق نتيجة الإهمال.
- (3) أي خسارة تنجم عن إخفاق المؤمن له في إتاحة وقت كاف للوصول إلى نقطة المغادرة أو نتيجة الازدحام المروري.
- (4) أي خسارة لم يتم اثباتها بموجب تأكيد كتابي من شركة تصليح أو قطر السيارات، إذا تعطلت المركبة التي يسافر فيها الشخص المؤمن له أو تضررت في حادث.

القسم 11 – التعيب عن رحلة الطيران المكتملة

تعوض الشركة المؤمن له حتى مبلغ الحد الأقصى المبين في جدول الوثيقة، مع مراعاة أي مبلغ تحمل، مقابل المصروفات المعقولة والضرورية والإضافية لشراء تذكرة طيران بديلة، في حال أن تأخر المؤمن له على نحو غير متوقع ودون أي خطأ من جانبه/جانبا، بسبب وسيلة النقل العامة أثناء الرحلة المؤمن عليها، عن اللحاق برحلة طيران مكتملة واحدة، كما هي محددة في خط السير الأصلي للمؤمن له، مما يتسبب في أن تفوت على المؤمن له رحلة الطيران المكتملة للوصول إلى الوجهة النهائية، كما هي محددة في خط السير الأصلي للمؤمن له.

مع مراعاة الشروط والقيود التالية:

- (1) أن تكون وسيلة النقل أو تذكرة السفر قد حجزت أو دفع مقابلها في غضون (24) أربع وعشرين ساعة على الأقل قبل المغادرة المقررة وليس قبل مدة التأمين.
- (2) يمكن للمؤمن له أن يطالب فقط إما بمقابل تأخر مغادرة أو تأخر وصول وسيلة النقل العام نفسها.

مع مراعاة الاستثناءات التالية:

لا يغطي هذا القسم ما يلي:

- (1) أي ظروف تفضي إلى التأخير ذي الصلة لرحلة الطيران المكتملة، أثناء الرحلة المؤمن عليها، التي تعد قائمة أو متوقعة أو مُعلنة قبل أن تكون رحلة الطيران المؤمن عليها قد حُجزت.
- (2) أي خسارة تنجم عن الوصول المتأخر للمؤمن له إلى مطار أو ميناء الرحلة المكتملة (أي الوصول في وقت متأخر عن الوقت المطلوب لتسجيل الدخول أو تسجيل الحجز، فيما عدا الوصول المتأخر جراء إضراب موظفي وسيلة النقل العامة).
- (3) أي خسارة تتعلق بالتغييرات في جداول الرحلات التي لم يتم تأكيدها من قبل شركة الطيران أو وكالة السفر أو المؤسسات الأخرى ذات الصلة.
- (4) أي خسارة أو ظروف تغطيها أي خطة تأمين أخرى أو برنامج حكومي آخر أو تدفيعها أو تردها وكالة سفر أو شركة سياحة أو وسيلة النقل العامة أو أي مقدم خدمات آخر.
- (5) التأخير الذي تسببه العربة أو القطار أو السفينة أو الطائرة والذي تطلبه هيئة الميناء أو هيئة الطيران المدني أو أي مؤسسة مماثلة لوقف رحلتك المؤمن عليها؛
- (6) رفض المؤمن له لأي خدمة بديلة تُقدمها وسيلة النقل العامة.
- (7) أي خسارة لم تُثبت بتأكيد خطي من شركة النقل العامة بشأن سبب ذلك التأخير إلى جانب الإيصالات ذات الصلة.
- (8) وقت انتظار رحلة الطيران المكتملة في المطار المكمل الذي يقل عن (3) ثلاث ساعات.

القسم 12 – السلب بالعنف

تدفع الشركة للمؤمن له المبلغ النقدي الذي سرق حتى مبلغ الحد الأقصى المبين في جدول الوثيقة، في حالة السلب الذي ينطوي على هجوم عنيف وتهديدي على المؤمن له أثناء الرحلة المؤمن عليها، مما يتسبب في إصابة بدنية تتطلب علاج طبي فوري.

مع مراعاة الشروط والقيود التالية:

- (أ) إثبات الخسارة بموجب تقرير كتابي من ممارس طبي مؤهل.
- (ب) اثبات الخسارة بموجب تقرير كتابي من الشرطة أو السلطة المناسبة موضعاً مكان الاعتداء وتاريخه ووقته بالضبط فضلاً عن المبلغ النقدي المسروق بالإضافة إلى شهادة الشهود.
- (ج) إذا كانت المبالغ النقدية مسحوبة من ماكينة الصراف الآلي، يتم تقديم نسخة من كشف الحساب المصرفي تبين تاريخ السحب ومبلغه إلى جانب وقت السحب.
- (د) تقديم أي مستند آخر، تعتبره شركة التأمين ضرورياً لتقييم المطالبة وتقدير التعويض، بناءً على طلب شركة التأمين.

مع مراعاة الاستثناءات التالية:

لا يغطي هذا القسم ما يلي:

- (1) أي خسارة تقع جراء السلب بالعنف الذي يحدثه على نحو مباشر أو غير مباشر الأقارب من الدرجة الأولى أو شركاء العمل المقربون أو رفيق السفر.
- (2) أي خسارة أو ضرر ينتج، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، عن العصيان المسلح أو التمرد أو الثورة أو الحرب الأهلية أو السلطة المغتصبة أو الإرهاب أو إجراء تتخذه السلطات الحكومية لمنع أو مكافحة أو الدفاع ضد تلك الواقعة أو الاحتجاز أو التلف بموجب الحجر الصحي أو اللوائح الجمركية أو المصادرة بأمر أي حكومة ذات سلطة عامة أو خطر السلع المحظورة أو النقل غير القانوني أو التجارة غير القانونية.

القسم 13 – احتيال بطاقة الائتمان

تعوض الشركة المؤمن له حتى مبلغ الحد الأقصى المبين في جدول الوثيقة، مع مراعاة أي مبلغ تحمل، في حال فقد أو سرقة بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم الخاصة بالمؤمن له من قبل أي طرف ثالث أثناء الرحلة المؤمن عليها، وذلك فيما يتعلق بالمعاملات التي أجراها الطرف الثالث على نحو احتيالي مستخدماً بطاقة الائتمان أو الخصم المسروقة.

وتبدأ التغطية من لحظة حدوث أول معاملة احتيالية وتستمر لمدة (48) ثمانية وأربعين ساعة بحد أقصى أو حتى إخطار البنك بفقد أو سرقة البطاقة، أيهما يحدث أولاً.

مع مراعاة الاستثناءات التالية:

لا يغطي هذا القسم ما يلي:

- (1) المؤمن له دون سن الثمانية عشر (18) عاماً.
- (2) أي خسارة أو ضرر ينتج، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، عن العصيان المسلح أو التمرد أو الثورة أو الحرب الأهلية أو السلطة المغتصبة أو الإرهاب أو إجراء تتخذه السلطات الحكومية لمنع أو مكافحة أو الدفاع ضد تلك الواقعة أو الاحتجاز أو التلف بموجب الحجر الصحي أو اللوائح الجمركية أو المصادرة بأمر أي حكومة ذات سلطة عامة أو خطر السلع المحظورة أو النقل غير القانوني أو التجارة غير القانونية.
- (3) أي خسارة أو ظروف تغطيها أي خطة تأمين أخرى أو برنامج خاص أو التي يدفعها أو يرددها صاحب العمل أو المزود المالي أو مزود آخر.
- (4) أي خسارة لم يتم إبلاغ الشرطة بها في غضون أربع وعشرين (24) ساعة من وقوع الحادث ولم يتم الحصول على بلاغ من الشرطة بتلك الخسارة.
- (5) أي خسارة لم يتم إثباتها بموجب تأكيد كتابي من وسيلة النقل العامة التي حدثت السرقة في عهدها.

- (6) المطالبات الناجمة عن رحلة داخل بلد الإقامة حصرياً.
- (7) المبالغ النقدية الموجودة في المحفظة المفقودة أو المسروقة.
- (8) البطاقات منتهية الصلاحية أو الملغية أو المسحوبة.
- (9) عدم اتخاذ المؤمن له لكافة الإجراءات الاحترازية الاعتيادية لتأمين سلامة أو استعادة بطاقة الائتمان أو الخصم المسروقة ويجب عليه عدم تركها غير مؤمنة أو دون مراقبة في أي وقت في مكان يمكن للعامة الوصول إليه.
- (10) بطاقات الائتمان أو الخصم المسروقة عندما تُترك دون مراقبة في مكان عام أو في مركبة غير مقفلة أو في مركبة متروكة دون مراقبة بدون أي شخص داخلها.
- (11) السرقة التي تتم جراء عدم حراسة الممتلكات.
- (12) السرقة التي تتم على نحو مباشر أو غير مباشر من قبل الأقارب من الدرجة الأولى أو شركاء العمل المرقبين أو رفيق السفر.
- (13) السرقة عن طريق الخداع.

القسم 14 – الزيارة الرحيمة

تعوض الشركة المؤمن له حتى مبلغ الحد الأقصى المبين في جدول الوثيقة، في حال تعرض المؤمن له للإصابة أو للمرض أثناء الرحلة المؤمن عليها واحتجازه في المستشفى لما يزيد عن (6) ستة أيام متتالية، مقابل ما يلي: أجرة تذكرة طيران واحدة (1) ذهاباً وإياباً على الدرجة السياحية لأحد الأقارب من الدرجة الأولى أو شريك مقرب في العمل أو ممرضة مؤهلة، والذي/التي تكون مطلوبة بناءً على نصيحة طبية لممارس الطبي، بقصد السفر إلى المؤمن له أو البقاء معه أو رعايته أو مرافقته.

مع مراعاة الشروط والقيود التالية:

- (1) يمكن استخدام هذه التغطية مرة واحدة فقط خلال أي رحلة واحدة (1) مؤمن عليها.
- (2) يجب أن يوافق ممارس طبي ويوصي بهذه التغطية.

القسم 15 – الكمبيوتر المحمول الشخصي / الكمبيوتر

تعوض الشركة المؤمن له حتى مبلغ الحد الأقصى المبين في جدول الوثيقة، مع مراعاة أي مبلغ تحمل، مقابل تكلفة الاستبدال أو التصليح في حالة الخسارة أو الضرر للكمبيوترات المحمولة التي تخص أو يحملها المؤمن له أثناء الرحلة المؤمن عليها، مع مراعاة الشروط والقيود التالية:

- (1) يجوز للشركة، وفقاً لخيارها، أن تدفع مقابل الكمبيوتر المحمول أو تعيده إلى وضعه السابق أو تصلحه، مع مراعاة البديل المستحق نتيجة البلي والتمزق والاستهلاك؛
- (2) إذا ثبت أن أي بند تالف غير قابل للتصليح الاقتصادي، يتم التعامل مع المطالبة كما لو أن البند خسارة كلية.

مع مراعاة الاستثناءات التالية:

لا يغطي هذا القسم ما يلي:

- (1) أي مطالبة تنجم عن الخسارة جراء مصادرة أو استحواذ الجمارك أو غيرهم من المسؤولين أو السلطات.
- (2) أي خسارة غير مفسرة أو الاختفاء الغامض.

- (3) أي خسارة أو ضرر يسببه البلي أو التمزق أو التدهور التدريجي أو الحشرات أو الهوام أو التآكل أو التعفن أو العفن أو الفطريات أو الظروف الجوية أو فعل الضيوع أو عمليه تسخين أو تجفيف أو تنظيف أو صباغة أو تعديل أو تصليح أو خدش أو انبعاج أو تعطل أو سوء استخدام أو الخطأ في التصنيع أو التصميم أو استخدام مواد معيبة أو الخسارة أو الضرر الناتج عنها.
- (4) أي خسارة أو ضرر ينتج، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، عن العصيان المسلح أو التمرد أو الثورة أو الحرب الأهلية أو السلطة المغتصبة أو الإرهاب أو إجراء تتخذه السلطات الحكومية لمنع أو مكافحة أو الدفاع ضد تلك الواقعة أو الاحتجاز أو التلف بموجب الحجر الصحي أو اللوائح الجمركية أو المصادرة بأمر أي حكومة ذات سلطة عامة أو خطر السلع المحظورة أو النقل غير القانوني أو التجارة غير القانونية.
- (5) أي خسارة أو ضرر يلحق بالمتلكات التي لم تكن على نفس وسيلة النقل العامة للمؤمن له أو التي أرسلت بالبريد أو الشحن على نحو منفصل.
- (6) الكمبيوترات المحمولة أثناء النقل العابر أو تسجيل الدخول في رحلة مؤمن عليها وليست في عهدة المؤمن له أو تحت سيطرته.
- (7) أي خسارة أو ضرر يحدث أثناء شحنها بوصفها حمولة أو بموجب بوليصة شحن.
- (8) أي خسارة أو ضرر يعاود بعدها الجهاز العمل على نحو طبيعي بعد أن يصلحه أي طرف ثالث دون أي تكلفة إضافية يتكبدها المؤمن عليه.
- (9) أي خسارة للممتلكات عند تركها دون حراسة في مكان عام أو في مركبة.
- (10) عدم اتخاذ المؤمن له للتدابير الاحترازية العادية بغية تأمين سلامة أجهزة الكمبيوتر المحمول الخاصة به/بها أو تقليل الخسارة أو الضرر إلى الحد الأدنى، ولا يجب عليه عدم تركها غير مؤمنة أو دون حراسة في مكان يمكن للعامة الوصول إليه.
- (11) أي خسارة للبيانات المسجلة على أجهزة الكمبيوتر.
- (12) أي خسارة أو ضرر يلحق بالمتلكات أثناء وجودها في حيازة فندق أو وسيلة النقل العامة، ما لم يتم الإبلاغ عنه كتابيا فور اكتشافه لذلك الفندق أو وسيلة النقل العامة في غضون (24) أربع وعشرين ساعة والحصول على تقرير بشأن الحادثة المتعلقة بالمتلكات في حال وقوع الحادثة على أحد خطوط الطيران.
- (13) أي خسارة لم تبلغها الشرطة المحلية أو السلطة العامة في غضون (24) أربع وعشرين ساعة من اكتشافها ولم يتم الحصول على بلاغ من الشرطة بشأنها.
- (14) أي خسارة أو ضرر لم يُثبت بتأكيد خطي من وسيلة النقل العامة، متى وقعت الخسارة أو الضرر في حيازتها.
- (15) أي خسارة أو ضرر لم يُثبت بموجب تذاكر السفر وبطاقات الحقائق والإيصالات ذات الصلة.
- (16) أي خسارة أو ضرر مؤمن عليه بموجب شهادة / وثيقة تأمين أخرى.
- (17) الخسارة أو الضرر لأجهزة الكمبيوتر المحمولة المتروكة دون حراسة، ما لم:
- (أ) تُترك في مسكنك المقفل طوال رحلة الطيران المؤمن عليها.
- (ب) تُترك في صندوق سيارتك المقفل أو منطقة الأمتعة المغطاة المقفلة في الطائرة وعقب تقديم أدلة مادية على الدخول بالإكراه.
- (18) أجهزة الكمبيوتر المحمولة التي لديها مشكلات أو عيوب تنشأ من برامج الحاسوب والشفرة الخبيثة (بما في ذلك وعلى سبيل المثال التنزيل من برامج الحاسوب تلك).

القسم 16 – المساعدة القانونية

تعوض الشركة المؤمن له حتى مبلغ الحد الأقصى المبين في جدول الوثيقة مقابل بالمصروفات القانونية الضرورية المتكبدة في حال الاعتقال الزائف أو الاحتجاز الخاطئ من أي سلطة حكومية أو أجنبية للشخص المؤمن له أثناء الرحلة المؤمن عليها.

الشروط

يجب على المؤمن له الامتناع عن اتخاذ الإجراءات القانونية من تلقاء نفسه دون استشارة شركة التأمين مسبقاً، وفي حال الإخفاق في ذلك لن تدفع أي مستحقات بموجب هذه التغطية.

القسم 17 – سند الكفالة

تعوض الشركة المؤمن له حتى مبلغ الحد الأقصى المبين في جدول الوثيقة فيما يتعلق بسند الكفالة المتكبد والذي تطلبه السلطات القضائية لضمان إطلاق السراح المؤقت من الحجز عقب المخالفة أو التعدي الذي ارتكبه المؤمن له أثناء الرحلة المؤمن عليها دون قصد متعمد للإخلال بالأحكام القانونية والشروط الإدارية الحالية للدولة التي يزورها وسوف يتم إتاحة المبلغ الضروي في شكل سلفة نقدية.

إن مبلغ سند الكفالة الذي يتم دفعه كسلفة مقدمة قابل للاسترداد:

- (1) بمجرد رده في حال إلغاء الإجراءات القضائية أو التبرئة؛ أو
- (2) خلال 15 يوماً من تاريخ صدور قرار المحكمة الذي يصبح قابل للتنفيذ في حال صدور عقوبة.

وفي جميع الأحوال، خلال ثلاثة شهور من تاريخ الدفع.

يمكن اختيار الحصول على التمديدات التالية فقط بموجب الوثائق التالية فقط:

التمديدات

1- الإرهاب (اختياري) (متوفر لخطة طوكيو سوبريم وطوكيو فاميلي)

يسري هذا القسم فقط إذا تم دفع قسط التأمين المناسب ويظهر في جدول وثيقة التأمين الخاصة بك.

يجب حدوث **الثلاثة المحفزات** التالية قبل أن يكون باستطاعة الشخص المؤمن له تقديم مطالبة:

- 1- وقوع حادث إرهابي فعلي.
- 2- يُشكل هذا الحادث الإرهابي خطراً على حياة المؤمن له.
- 3- يجب أن يختار العميل الحصول على هذا التمديد ليتم تغطيته ويتم ذكره في جدول الوثيقة.

ما يغطيه التأمين الخاص بك

باستثناء القسم (6) - المسؤولية الشخصية، تمتد التغطية المقدمة بموجب هذه الوثيقة لتشمل الإصابة أو الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالشخص المؤمن له بفعل عمل إرهابي بوصفه أحد المارة الأبرياء.

لأغراض هذه الوثيقة، يقصد بعبارة "أحد المارة الأبرياء" أي شخص متواجد في مكان محدد بالصدفة عند حدوث عمل إرهابي، ولكنه ليس متورطاً فيه.

الحد: حد القسم الذي يتم بموجبه تقديم المطالبة ولكن لا يتجاوز -/100,000 دولار أمريكي للشخص المؤمن له.

الاستثناءات:

لا تدفع الشركة أي تعويض:

- أ. إذا لم يتم اختيار الحصول على تمديد الإرهاب ولم يتم تضمينه في جدول الوثيقة.
- ب. إذا تم شراء هذه الوثيقة وحجز السفر بعد اندلاع الإرهاب في وجهة سفر المؤمن له.
- ج. ما لم يحدث الهجوم الإرهابي في المدينة المتوجه إليها و/أو المغادر منها المؤمن له.
- د. ما لم يحدث الإرهاب المؤمن ضده في غضون 30 يوماً قبل تاريخ المغادرة.
- هـ. إذا كان ذلك نتيجة لأي عمل إرهابي تضمن نشر مرض جراثيمي أو مواد كيميائية أو بيولوجية معدية أو ملوثة أخرى أو استخدام أو التهديد باستخدام أي جهاز نووي أو مادة مشعة.
- و. إذا لم يتم تقديم مطالبة صحيحة بموجب الشروط والأحكام المطبقة على الجدول ذا الصلة.
- ز. في حال تجاوزت المسؤولية الإجمالية بموجب وثيقة التأمين هذه مبلغ -/100,000 دولار أمريكي لأي شخص مؤمن عليه خلال مدة التأمين.
- ح. يتم استثناء أي مسؤولية بموجب القسم 6 - المسؤولية الشخصية.

يرجى الرجوع إلى قسم الاستثناءات العامة وقسم الشروط وقسم المطالبات التي تُطبق أيضاً على ما سبق.

تغطية الرياضات الشتوية

التغطية

حزمة التزلج

تدفع الشركة المبلغ الموضح في ملخص التغطية في الإجمالي مقابل تكاليف حزمة التزلج الخاصة بك والتي تم دفعها ولا يمكن استردادها من أي مكان آخر إذا:

أ- يتعين إلغاء الرحلة أو تقليص مدتها.

ب- لا يستطيع المؤمن له ممارسة التزلج بسبب إصابة أو مرض أثناء الرحلة.

الاستثناءات

تطبيق كافة الاستثناءات المطبقة بموجب القسم 5 - الإلغاء والتقليص على هذا التمديد كذلك.

تطبيق كافة الاستثناءات المطبقة بموجب القسم 2 - مصروفات العلاج الطارئ والمصروفات المرتبطة على هذا التمديد كذلك.

تأخروصول معدات التزلج

تدفع الشركة المبلغ الموضح في ملخص التغطية في الإجمالي مقابل استئجار معدات تزلج بديلة في حال فقد أو سرقة المعدات الخاصة بالمؤمن له بشكل مؤقت أثناء رحلتهم الخارجية لأكثر من 6 ساعات من موعد وصولهم إلى وجهتهم.

الاستثناءات

تطبيق كافة الاستثناءات المطبقة بموجب القسم 3 - الأمتعة الشخصية على هذا التمديد كذلك.

معدات التزلج

تدفع الشركة المبلغ الموضح في ملخص التغطية في الإجمالي مقابل معدات التزلج (بما في ذلك معدات التزلج التي يتحمل المؤمن له/لها مسؤوليتها قانونًا) وبطاقة التزلج التي تعرضت للتلف أو السرقة أو الفقد أثناء الرحلة.

كما يوجد حد لكل بند واحد للمبلغ الموضح في جدول المنافع، سواء كانت مملوكاً بشكل مشترك أم لا.

ملحوظة:

يحق للشركة أن تقرر إما دفع :

- (أ) تكلفة إصلاح البنود.
- (ب) استبدال المتعلقات ببنود أخرى مكافئة لها؛
- (ج) بالنسبة لتكلفة استبدال البنود. سوف يتم خصم مبلغ مقابل البلى وفقدان القيمة.

الاستثناءات

1. الأشياء المفقودة من مركبة أو مقطورة أو كرافان بدون حراسة.
2. أي بند يتركه المؤمن له في الأماكن العامة بدون حراسة.
3. تطبق كافة الاستثناءات المطبقة بموجب القسم 3 - الأمتعة الشخصية على هذا التمديد كذلك.

إغلاق مدرج التزلج

تدفع الشركة أحد المبالغ التالية، وذلك إذا لم يتمكن المؤمن له من التزلج على الجليد أو التزلج على لوح الجليد في منتجج تزلج المؤمن له المحجوز مسبقًا، بسبب غلق مصاعد التزلج ومدارس التزلج التي كان من المقرر أن يستخدمها المؤمن له نظراً للظروف الجوية السيئة.

- أ- حتى المبلغ الموضح في ملخص التغطية الخاص بالمؤمن له مقابل تكلفة النقل الإضافية أو تصاريح المصعد للسماح لك بالتزلج على الجليد أو التزلج على لوح التزلج في منتجج آخر، أو
- ب- حتى المبلغ الموضح في ملخص التغطية الخاص بالمؤمن له في الإجمالي في حالة عدم توفر منتجج آخر.

الاستثناءات

- أ- أي تعويض عن أول 24 ساعة كاملة في منتجج التزلج المحجوز.
- ب- أي رحلة في وطنك.
- ت- أي مطالبة ما لم يكن لديك خطاب من مشغلي مصعد التزلج أو مشغلي مدارس التزلج موضح فيه سبب إغلاق مدرج التزلج وعدد الأيام التي تم فيها إغلاق مدرج التزلج أثناء رحلتك.
- ث- التعويض الذي يمكنك الحصول عليه من منظم الرحلات السياحية الخاص بك أو من أي مكان آخر.
- ج- التكاليف، إذا كانت مصاعد التزلج أو مدرج التزلج في المنتجج المحجوز مسبقًا الخاص بك مغلقة عند إصدار وثيقة التأمين أو تذاكر السفر لرحلتك، إذا كان ذلك قبل أقل من 14 يومًا من بداية رحلتك.
- ح- أي رحلة تتم خارج منتجج تزلج معترف به أو خارج مواعيد العمل الرسمية للمنتجج.

المستندات المطلوبة لتقديم مطالبة

حزمة التزلج

- (أ) إثبات طبي من الطبيب المعالج يؤكد المرض أو الإصابة أو العلاج المقدم بما في ذلك الدخول / الخروج من المستشفى، إذا كان ذلك ينطبق.
- (ب) إذا نصحك طبيب في المنتجع الذي تقيم فيه بأنه لا يمكنك المشاركة في أنشطة تزلج محجوزة مسبقاً نظراً لأسباب طبية، يجب عليك الحصول على شهادة طبية منه تثبت ذلك.

معدات التزلج

- (أ) كل الأدلة المناسبة المطلوبة تحت عنوان "الأمثلة الشخصية والأموال الشخصية" في هذا القسم.
- (ب) كافة ايصالات الاستئجار وطاقات / ملصقات الأمتعة.
- (ج) تقرير كتابي من شركة الطيران أو الناقل الخاص بك إذا حدث تأخير في إرسال معدات التزلج الخاصة بك أو توجيهها إلى المكان الخاطئ.

إغلاق ساحة التزلج / حدوث انهيار جليدي

تأكيد كتابي من منظم الرحلات السياحية الخاص بك أو السلطة المحلية المسؤولة عن ساحة التزلج أو جهة تشغيل مصاعد التزلج، يؤكد سبب ومدّة الإغلاق.

الاستثناءات

تطبق هذه الاستثناءات على الأقسام التالية:

القسم 1 – الحوادث الشخصية

القسم 2 – مصروفات العلاج الطارئ والأخلاء والمصروفات المرتبطة

القسم 6 – المسؤولية الشخصية

1. هذا التأمين لا يغطي أي عاقبة سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة فيما يتعلق بما يلي:

- (أ) الإصابة أو المرض المتعمد الذاتي أو التسابق أو سباق السيارات أو المسابقات أو تسلق الجبال حيث تستخدم الحبال أو المرشدين على نحو طبيعي أو تسلق الصخور أو رياضة التسلق لأعلى ولأسفل أو الطيران الشراعي بلا محرك أو القفز بالمظلات أو الطيران (فيما عدا عند السفر حصرياً بوصفه مسافراً)، أو مرض تناسلي أو الحمل أو المشروبات المسكرة أو المخدرات باستثناء العقاقير التي تُتعاطى لعلاج وصفه وأمر به طبيب ممارس مسجل مؤهل وليس لعلاج إدمان المخدرات.
- (ب) المرض أو الاعتلال أو الإعاقة أو العجز القائم والمعروف للمؤمن له وقت بدء هذا التأمين أو له طبيعة متكررة أو مستمرة والمتكبد خلال الاثني عشر (12) شهراً السابقة لتاريخ تطبيق و/أو بدء هذا التأمين.
- (ج) العطللة المحجوزة ضد النصيحة الطبية أو متى أُعطي تشخيص انتهائي بغرض الحصول على علاج طبي.
- (د) الإصابة البدنية أو المرض المتكبد أثناء المشاركة في عمل من أي نوع أثناء العطللة غير المهام الكتابية.
- (هـ) أي مطالبة تنشأ على نحو مباشر أو غير مباشر من وفاة أو إصابة أو مرض أو مصروف أو مسؤولية أخرى تعزي إلى فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) و/أو أي مرض مرتبط بفيروس نقص المناعة البشرية، بما في ذلك متلازمة نقص المناعة المكتسبة (AIDS) أو أي مشتق متحول أو متحورات له أيا كان سبب حدوثها.
- (و) الإصابة البدنية المتكبدة أثناء المشاركة في الرياضات الشتوية أو ركوب الدراجات (سواء بوصفه سائقاً أو راكباً) بخلاف الدراجات النارية الصغيرة المستأجرة في السفر لقضاء العطلات برأ أو أي إجازة محجوزة بغرض المشاركة في أي رياضة أو وسيلة ترفيه خطيرة، ما لم يكن قسط التأمين الإضافي المناسب قد دُفع وقبلته الشركة.
- (ز) المرض العقلي أو الاضطرابات النفسية و/أو السيكلوجية.
- (ح) المرض الحركي.

2. لا يغطي هذا التأمين، فيما يتعلق بالقسم 2 فقط، المبلغ الأول (المبين في الجدول بوصفه مبلغ التحمل) لأي مطالبة تتعلق بمثل ذلك الحدث.

القسم 3 – الأمتعة والأموال الشخصية

القسم 4 – فقد جواز السفر

لا يغطي هذا التأمين ما يلي:

- (أ) الخسارة أو الضرر الناجم عن التأخر أو عن المصادرة أو الاحتجاز الذي تضطلع به الجمارك أو مسؤولون آخرون.
- (ب) الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالأختام أو المستندات أو العقد أو العدسات اللاصقة.
- (ج) المبلغ الأول (المبين في الجدول بوصفه مبلغ التحمل) لأي مطالبة تتعلق بكل حدث.
- (د) الخسارة أو الضرر الذي يسببه البلي أو التمزق أو الاستهلاك أو العطل أو التشويش الميكانيكي أو الكهربائي أو الخسارة أو الضرر جراء عملية التنظيف أو التصليح أو الترميم لأي بند أو فعل الضوء أو الظروف الجوية أو العثة أو الهوام أو أي سبب آخر يعمل تدريجياً.
- (هـ) الخسائر التي لم يتم تبليغ الشرطة بها في غضون أربع وعشرون (24) ساعة من اكتشافها.
- (و) الأموال التي لا يحتفظ بها للاستخدام الاجتماعي أو المنزلي.
- (ز) انخفاض قيمة المال أو حالات العجز جراء الخطأ أو السهو.
- (ح) خسارة الأموال التي يمكن استردادها بموجب أي وثيقة تأمين أخرى.

- (ط) الخسار أو الضرر الذي يلحق بالأمتعة أو الأموال المتروكة دون حراسة أثناء الوجود بعيداً عن المسكن الشخصي للمؤمن له بخلاف السرقة من الأمتعة المقفلة أو صندوق السيارة المقفل أو مقصورة القفزات المقفلة لمركبة المؤمن له، على أن يكون هناك أدلة على الدخول بالقوة ويجب، في حالة السيارات العائلية (ستيشن) أو الهاتشباك أو السيارات المشابهة، أن يكون غطاء الأمتعة أو رف الطرود في مكانه الصحيح.
- (ي) الخسارة أو الضرر الذي يسببه التصرف المتعمد للمؤمن له .
- (ك) الخسارة أو الضرر أثناء وجود البنود في حيازة القائمين على التنظيف أو التصليح.
- (ل) الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمقتنيات الثمينة و/أو الأموال الشخصية أثناء النقل العابر جواً وخارج سيطرة المؤمن له.
- (م) الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالأمتعة المشحونة بوصفها حمولة بموجب بوليصة شحن أو بوليصة شحن جوي أو مستندات مشابهة.
- (ن) الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالسلع المنزلية وأجهزة الحاسوب المنزلية والمعدلات/الألات المكتبية.

القسم 6 – المسؤولية الشخصية

لن تكون الشركة مسؤولة فيما يتعلق بما يلي:

- (1) الإصابة التي تلحق بأي شخص يعمل لدى المؤمن له بموجب عقد خدمة أو تدريب، عندما تنشأ تلك الإصابة عن أو أثناء توظيفه/توظيفها لدى له.
- (2) الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمتلكات التي تخص المؤمن له أو مودعة في أمانته أو في حيازته أو تحت سيطرته.
- (3) الإصابة أو الخسارة أو الضرر الذي ينشأ على نحو مباشر أو غير مباشر من خلال أو على صلة بأي مركبة أو طائرة تعمل بالدفع الميكانيكي، عندما يكون المؤمن له مالكاً أو سائقاً أو قائداً لها أو الشخص الذي توجد في عهده/عهدها أو تحت سيطرته /سيرتها أو كان ذلك السائق أو القائد أو الشخص هو خادم أو وكيل المؤمن له.
- (4) الإصابة أو الخسارة أو الضرر الذي ينشأ على نحو مباشر أو غير مباشر على صلة بما يلي:
 - (أ) ملكية أرض أو مباني (غير بيت السكن الخاص للمؤمن له) أو المتلكات غير المنقولة أو عربات الكرافان أو إشغالها.
 - (ب) المركبات المائية التي يملكها المؤمن له أو يؤجرها/تؤجرها بموجب اتفاقية شراء بالتقسيط.
 - (ج) أي تصرف متعمد أو خبيث.
 - (د) مزاوله أي تجارة أو عمل أو مهنة.
 - (هـ) المسؤولية التي ترفق بالمؤمن له بسبب شرط صريح لأي عقد، إلا في حال كانت تلك المسؤولية ستترق بالمؤمن له بغض النظر عن ذلك الشرط.

القسم 3 – الأمتعة والأموال الشخصية

القسم 5 – الإلغاء والتقليص

- (1) أي خسارة أو تلف أو ضرر يلحق بالمتلكات أو الخسارة التبعية الناجمة عن ذلك أو أي خسارة أو تكلفة أو مصروفات أخرى يسببها، على نحو مباشر أو غير مباشر، أو تتكون من أو تنجم عن؛ أو
- (2) أي مسؤولية قانونية أخرى يسببها، على نحو مباشر أو غير مباشر، أو تساهم فيها أو تنجم عن إخفاق أي معدات لمعالجة بيانات الحاسوب أو الوسائط أو الرقائق الدقيقة أو الدوائر المتكاملة أو جهاز مماثل أو أي برامج للحاسوب سواء كانت مملوكة للمؤمن له أم لا وسواء حدث ذلك قبل أو أثناء أو بعد عام سنة 2000.
 - أ. التعرف بشكل صحيح على أي تاريخ على أنه التاريخ التقويمي الحقيقي له، أو
 - ب. التقاط أو حفظ أو تخزين و/أو معالجة أو تفسير أو التعامل مع أي بيانات أو معلومات أو أوامر أو تعليمات بشكل صحيح نتيجة التعامل مع أي تاريخ بخلاف ذلك على أنه تاريخها التقويمي الحقيقي. أو
 - ج. التقاط أو حفظ أو الاحتفاظ و/أو معالجة البيانات بشكل صحيح نتيجة لشغيل أي أمر تم برمجته في أي من برامج الحاسوب كونه أمر والذي يسبب فقدان البيانات أو عدم القدرة على التقاط أو حفظ أو تخزين و/أو معالجة هذه البيانات بشكل صحيح في أو بعد أي تاريخ ولا يستبعد ذلك (باستثناء فيما يتعلق بالمسؤولية و/أو الإجراءات القضائية المذكورة أعلاه) المطالبات الناتجة عن الأضرار اللاحقة الغير مستثناة بخلاف ذلك والتي تنتج عن خطر محدد كما هو مذكور في الأقسام ذات الصلة من الوثيقة.

الاستثناءات العامة

استثناء المخاطر النووية

1. لا تغطي هذه الوثيقة أي خسارة أو ضرر أو مصروفات ... إلى آخره، تنجم عن نحو مباشر أو نتيجة لما يلي:-

(أ) أي خسارة أو تلف أو ضرر يلحق بأي ممتلكات، أياً كانت، أو أي خسارة أو مصروف، أياً كان، ينتج عن أو ينجم عن ذلك أو أي خسارة تبعية.
(ب) أي مسؤولية قانونية يسببها أو تساهم فيها أو تنجم عن الإشعاعات المؤينة أو التلوث بفعل النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو من أي نفايات نووية من اشتعال الوقود النووي. وحصرياً لأغراض هذا الاستثناء يتضمن الاشتعال أي معالجة ذاتية من الانشطار النووي.

2. لا أي خسارة أو تلف أو ضرر أو مسؤولية قانونية، يسببها، على نحو مباشر أو غير مباشر، أو تساهم فيها أو تنجم من مواد الأسلحة النووية.

استثناء مخاطر الحرب والمخاطر المرتبطة بها (بما في ذلك الإرهاب والتخريب)

1. أي عاقبة، سواء مباشر أو غير مباشرة، يسببها أو يساهم فيها سواء عن قرب أو بعد أو يمكن تتبعها أو تنشأ على صلة بما يلي:-

(أ) الحرب أو الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال العدائية أو العمليات شبه الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا) أو الحرب الأهلية.
(ب) العصيان أو الانتفاضة العسكرية أو الشعبية أو العصيان المسلح أو الثورة أو السلطة العسكرية أو المقتضية أو الأضرار أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية.

(ج) أي عمل أو أي شخص يعمل بالنيابة عن أو على صلة بأي منظمة ذات أنشطة موجهة للإطاحة باستخدام القوة بالحكومة بحكم القانون أو بحكم الواقع أو التأثير عليها بالإرهاب أو العنف (تستثني الوثيقة كافة مخاطر الإرهاب والتخريب).

(د) أو تحضير أو التهديد بعمل لأي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص، سواء كانوا يتصرفون بمفردهم أو بالنيابة عن أي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات)، ويتركب بحكم القانون أو بحكم الواقع لأغراض سياسية أو دينية أو عقائدية أو لأغراض مشابهة، بما في ذلك بنية التأثير على أي حكومة بحكم القانون أو بحكم الواقع لأي دولة أو أي قسم سياسي منها، أو تخويف العامة أو أي قسم من العامة لأي دولة والذي:

(هـ) الأحكام العرفية أو حالة الحصار أو أي أحداث أو أسباب تقرر إعلان الأحكام العرفية أو حالة الحصار أو الإبقاء عليها. (يطلق عليها فيما يلي لأغراض هذا الاستثناء "الحوادث")

أي واقعة تحدث أو تنجم أثناء وجود أي أوضاع غير طبيعية (سواء كانت مادية أو خلاف ذلك) سواء على نحو مباشر أو غير مباشر أو يسببها أو يساهم فيها سواء عن قرب أو بعد أو يمكن تتبعها أو تنشأ على صلة بأي من الحوادث المذكورة، سوف تعتبر عواقب ليست الشركة مسؤولة عنها بموجب هذه الوثيقة باستثناء إلى الحد الذي يثبت المؤمن له أن تلك العواقب حدثت على نحو مستقل عن وجود تلك الأوضاع غير الطبيعية.

في أي دعوى أو قضية أو غير ذلك من الإجراءات القضائية، التي تزعم فيها الشركة أن أي عاقبة، بسبب هذا الاستثناء، ليست مشمولة في التغطية بموجب الوثيقة، يقع على المؤمن له عبء إثبات أن تلك العاقبة مشمولة في التغطية.

صيد الطرائد الكبيرة أو ركوب الدراجات الهوائية أو الطيران الهلواني أو التزلج على الجليد أو الملاكمة أو قفز البنجي أو تسلق الجبال أو تسلق الوديان أو الجمباز أو الغطس أو ألعاب الكارتينج أو القفز المظلي أو التزلج بالطائرات أو الغطس العالي (بخلاف الناتجة عن لوح الغطس المبني فوق حمام سباحة من صنع البشر) أو ركوب الخيل أو ركوب منطاد الهواء الساخن أو التبارز أو رياضة التزلج على الأمواج أو فنون الدفاع عن النفس أو سباقات الدراجات النارية أو السيارات أو مسابقات الهواء وسباقات أي نوع من الطيران الشراعي أو المظلات أو الإبحار بالمظلة

أو رحلات السفاري (مع البنادق) أو استكشاف المظلات أو سياقات الأنشطة الأخرى التي تكون تحت الأرض من أي نوع (باستثناء السباق على الأقدام) أو الفوص بالقنار وأنبوبة التنفس (أقل من 30 متراً أو القفز بالمظلات أو ركوب الأمواج أو التزلج على الجليد (بدون مقود كيج) أو مسابقات السرعة أو التحمل من أي نوع أو رياضة التزلج على المياه البيضاء الشتوية أو المصارعة.

ممارسة رياضات المغامرة (الرياضات الشتوية ما لم يكن قد تم شراء التمديد الخاص بها وتم ذكره على وجه التحديد بأنه مغطى في الجدول)، ولكن باستثناء الممارسة المهنية لهذه الأنشطة في المنافسة.

إجراءات المطالبات

لحالات الطوارئ عندما تكون في دولة أجنبية، يمكنك الاتصال على:

877-826-2942	الرقم المجاني من داخل الولايات المتحدة الأمريكية:
603-952-2656	الرقم المجاني من داخل الولايات المتحدة الأمريكية:
0800-021-1016	الرقم المجاني من داخل المملكة المتحدة:
0805 370-129	الرقم المجاني من داخل فرنسا:

ولكافة المناطق الجغرافية الأخرى، يجب على المؤمن له الاتصال على رقم: +001.603.952.2656 (يسعر تكلفة المكالمات وفقاً لتعريف مزود خدمات الاتصالات الخاص بك).

يجب تبليغ مكاتب طوكيو مارين بالمطالبات مع تقديم إثبات السفر أو نسخة من تذكرة السفر أو بطاقة الصعود إلى الطائرة خلال 30 يومًا من أي حادث أو مرض أو إذا لم يكن هناك حادث أو مرض، في غضون 30 يومًا من نهاية الرحلة.

طوكيو مارين أند نيتشيدو فاير انشور انس ليميتد

الوكيل في دولة الإمارات العربية المتحدة:
شركة الفطيم لخدمات التطوير ش.ذ.م.م.
مكتب رقم 302-305، الطابق الثالث، سنجل بزنس تاور،
بالقرب من محطة مترو الخليج التجاري، شارع الشيخ زايد،
صندوق بريد رقم 152، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
هاتف رقم +971 4 3502777 فاكس رقم +971 4 3502888
بريد إلكتروني: genclaims@tmnf.ae
الموقع الإلكتروني: <https://www.tmnf.ae/>

شروط المطالبات

1. المطالبات الاحتياطية

تسقط كافة الحقوق بموجب هذه الوثيقة، إذا كانت أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة في أي جانب من الجوانب احتياطية أو إذا تم استخدام أي وسائل أو مكائد احتياطية من قبل المؤمن له أو أي شخص يتصرف نيابة عنه للحصول على تعويض بموجب هذه الوثيقة أو في حالة حدوث أي خسارة أو تلف أو ضرر بسبب الفعل المتعمد أو بتواطؤ من المؤمن له.

2. واجبات المؤمن له

يجب على المؤمن له عند وقوع أي حدث من المرجح أن يترتب عليه مطالبة بموجب هذه الوثيقة أن يقوم بما يلي:

1. في حال فقد الممتلكات أو سرقها أو تضررها جراء عمل كيدي، عليه أن يبلغ الشرطة فوراً ويحصل على محضر من الشرطة بذلك ويتخذ كافة الخطوات المعقولة لاستعادة الممتلكات.
2. يبلغ الشركة خطياً في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الحدث (ما لم تكن الشركة قد سمحت على نحو كتابي بوقت إضافي) على نفس العنوان المذكور على ظهر الصفحة ويقدم على نفقته الخاصة كافة الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة وبتلك الصيغة والطبيعة، التي تطلبها الشركة، وعلى نفقة المؤمن عليه أو ممثله /ممثلها القانوني (ممثليه /ممثلها القانونيين ، بما في ذلك إثبات الملكية والقيمة.
3. يقدم فوراً كافة المراسلات أو استعاءات المحكمة القانونية أو غير ذلك من المستندات إلى الشركة دون الرد عليها.
4. يمتنع عن مناقشة المسؤولية مع أي طرف ثالث.
5. يجب على المؤمن له في حال فقد الأمتعة أو تضررها أثناء وجودها في عهدة الناقل، أن يخطر الناقل كتابياً على الفور ويحصل على تقرير من الناقل.

6. في حال تأخر الأمتعة، يحصل على اثبات كتابي من شركة الطيران أو شركة النقل الأخرى بعدد ساعات التأخير.

التعاون في المطالبات

يقوم المؤمن له، بناءً على طلب الشركة وعلى نفقتها، بكافة تلك الأعمال، كما قد تكون ضرورية أو تطالب بها الشركة على نحو معقول، ويؤيد ويسمح بتنفيذها وذلك بغرض:

- تنفيذ أي حقوق أو تدابير أو الحصول على تعويضات مستحقة من الأطراف الأخرى والتي تكون الشركة أو تصبح مستحقة لها بموجب حلولها محل المؤمن له عند قيام الشركة بدفع أو تعويض أي خسارة أو ضرر بموجب هذه الوثيقة، سواء كانت تلك الأفعال ضرورية أو أصبحت ضرورية أو مطلوبة قبل أو بعد تعويض المؤمن له من قبل الشركة.
- لا يحق للشخص المؤمن له (الأشخاص المؤمن لهم) في أي حال من الأحوال التخلي عن أي ممتلكات للشركة سواء كانت في حيازة الشركة أم لا.
- يحق إلى الشركة أن تضطلع وتتصرف باسم المؤمن له (الأشخاص المؤمن عليهم)، إذا رغبت في ذلك، فيما يتعلق بالدفاع عن أي مطالبة أو تسويتها أو أن ترفع باسمه ولصالحها أي مطالبة للحصول على تعويض أو خلاف ذلك، كما أن لديها السلطة التقديرية التامة في الاضطلاع بأي إجراءات قضائية وتسوية أي مطالبة.
- تعد المنافع المنصوص عليها بموجب القسم 1 من هذه الوثيقة واجبة السداد إلى الشخص المؤمن له الذي يعد موضوع المطالبة، أو ممثله / ممثلها القانوني (ممثلهم / ممثلها القانونيين)، حيث يعد استلامها إبراءً صحيحاً للشركة من المسؤولية.
- فيما يتعلق بأي مطالبة أو سلسلة من المطالبات، والتي تقدم هذه الوثيقة تعويضاً مقابل المسؤولية القانونية للمؤمن له بموجبها، يجوز للشركة في أي وقت أن تدفع للمؤمن له حد التعويض بعد اقتطاع أي مبلغ أو مبالغ دفعت بالفعل باعتبارها تعويضاً أو أي مبلغ أقل يمكن أن تسوى به تلك المطالبة (المطالبات). وبموجب سداد تلك الدفعة تتخلى الشركة عن حق الاضطلاع والسيطرة على إدارة المطالبة ولن يكون عليها أية مسؤولية بعد ذلك على صلة بتلك المطالبة، فيما عدا سداد التكاليف والمصروفات القابلة للاسترجاع أو المتكبدة قبل تاريخ تلك الدفعة.
- إذا وجد، وقت تقديم أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة، تأمين يغطي نفس المسؤولية أو الخسارة أو الضرر، لا تكون الشركة مسؤولة عن المساهمة بأكثر من حصتها النسبية.
- إذا نشأ أي خلاف عن هذه الوثيقة بين الشركة والمؤمن له، تخطر الشركة المؤمن له فوراً وعلى نحو كتابي بحقه في إحالة الخلاف إلى التحكيم. ويتم إحالة الخلاف إلى قرار محكم يعينه طرفي الخلاف تعييناً كتابياً أو، إذا لم يستطيعا الاتفاق على محكم واحد، إلى قرار مُحكمين اثنين يعين كل طرف أحدهما على نحو كتابي في غضون شهر ميلادي واحد وذلك بعد أن يطلب منهما القيام بذلك من أي طرف. وفي حال عدم اتفاق المحكمين، يُحال الاختلاف إلى قرار حكم يتم تعيينه من قبلهم كتابياً قبل البدء في تسوية الخلاف والذي سيجلس مع المحكمين ويتأس اجتماعاتهم. ويعد إصدار حكم التحكيم شرطاً مسبقاً لأي حق في رفع دعوى قضائية ضد الشركة. وإذا أنكرت الشركة مسؤوليتها عن أي مطالبة منصوص عليها بموجب هذه الوثيقة ولم تكن تلك المطالبة، في غضون اثني عشر (12) شهراً ميلادياً من تاريخ ذلك الإنكار، قد أُحيلت إلى التحكيم بموجب النصوص الواردة في هذه الوثيقة، تعد المطالبة، حينئذ، ولكافة الأغراض، قد رفضت وسقطت بالتقادم ولا تعد بعد ذلك قابلة للاسترداد بموجب هذه الوثيقة.

الشروط العامة

1. الوثيقة والتفسير

تُقرأ هذه الوثيقة وجدول الوثيقة معاً بوصفهما عقداً واحداً ويكون لأي كلمة أو عبارة تم إرفاق معنى محدد لها في أي جزء من هذه الوثيقة أو الجدول نفس ذلك المحددة أينما تظهر في هذه الوثيقة.

2. خصوصية العقد

تعد وثيقة التأمين هذه عقدًا خاصاً وحصرياً بين المؤمن له والشركة. إن كافة المنافع والحقوق والالتزامات المنصوص عليها بموجب أحكام هذه الوثيقة تخص أو يملكها المؤمن له والشركة. ولا تخضع الشركة لأي التزام أياً كان بالدفاع في أي دعوى قضائية أو مطالبة أو تسوية أو توفيق أو بخلاف ذلك الرد على تلك الدعوى أو المطالبة التي يرفعها على نحو مباشر وحصري ضد الشركة على صلة بأي خطر تغطيه هذه الوثيقة أي شخص ليس طرفاً في العقد المذكور.

لا يوجد أي شيء في هذه الفقرة أو الشرط أو في العقد بوجه عام يمنع الشركة من ممارسة حقوقها في الحلول ضد أي شخص ليس طرفاً في هذا العقد.

3. نموذج العرض

يعد نموذج العرض، الذي قام المؤمن له بتعبئته بالكامل، أساس هذا العقد. وتعد كافة التصريحات والإجابات والإقرارات وأي معلومات جوهرية تُقدم إلى الشركة بأنها صحيحة وكاملة. وفي حالة تحريف أو سوء توصيف أو عدم الإفصاح عن تلك المعلومات تعتبر هذه الوثيقة لاغية.

4. إعادة الممتلكات إلى وضعها السابق أو استبدالها

يجوز للشركة، حسب خيارها، أن تصلح الممتلكات المفقودة أو المتضررة أو أي جزء منها أو إعادتها إلى ما كانت عليه في السابق أو استبدالها، بدلاً من أن تدفع مبلغ الخسارة أو الضرر، غير أن الشركة لا تعد ملزمة، في أي حال من الأحوال، عن أن تنفق في تصليح أو إعادة الممتلكات إلى وضعها السابق أو استبدالها أكثر من مبلغ التأمين أو أي حد فردي للبيد، كما قد يكون معمولاً به.

5. الرعاية والاحتياطات المعقولة

يتخذ المؤمن له كافة الاحتياطات الوقائية المعقولة لكي يمنع الحوادث أو الخسارة أو الضرر ولسلامة الممتلكات و/أو الأموال المؤمن عليها.

6. تعديل الوثيقة

لا يعتبر أي تعديل أو تغيير في أحكام هذه الوثيقة صحيحاً، ما لم يوقع عليه بالأحرف الأولى المسؤول المفوض للشركة.

7. الإلغاء (ينطبق على الوثائق السنوية فقط)

يجوز للشركة أن تلغي هذه الوثيقة بموجب إشعار إلغاء مدته (7) سبعة أيام يُرسل بخطاب مُسجل إلى المؤمن له على آخر عنوان معروف له. وفي تلك الحالة، يحق للمؤمن له استعادة جزء قسط التأمين بالتناسب مع المدة غير المنتهية للتأمين.

8. تغيير المخاطر (ينطبق على الوثائق السنوية فقط)

إذا كان القسم 1 – الحوادث الشخصية معمولاً به، يجب على المؤمن له، عند سداد أي قسط تأمين لتجديد هذه الوثيقة، تقديم إخطاراً كتابياً إلى الشركة بأي عيب أو علة بدنية أو حالة طبية للشخص المؤمن له (لهم) والتي أصبح المؤمن له على علم بها منذ سداد آخر قسط تأمين.

9. الإقرارات (ينطبق على الوثائق السنوية فقط)

يقدم المؤمن له إقرارات دورية بكافة "الرحلات"، كما هي مُعرفة في هذه الوثيقة، في نهاية كل مدة للتأمين، ويُعدل قسط التأمين المودع على أساس تلك الإقرارات وذلك بسداد قسط تأمين إضافي مناسب أو يمكن إعادة قسط تأمين، مع مراعاة الحد الأدنى لقسط التأمين السنوي المتفق عليه.

10. مراعاة الشروط

يعد الامتثال الواجب والوفاء بشروط وقيود واشتراطات وأحكام هذه الوثيقة، إلى القدر التي ترتبط بأي شيء يجب أن ينفذه أو يمتثل إليه المؤمن له، شرطاً سابقاً لأي مسؤولية للشركة عن سداد أي دفعة بموجب هذه الوثيقة.

طوكيو مارين أند نيتشيدو فاير انشور انس ليميتد

الوكيل في دولة الإمارات العربية المتحدة: الفطيم لخدمات التطوير ش.ذ.م.م.

	مكتب أبوظبي	مكتب دبي
الرقم المجاني: 800TMNF (800-8663)	مكتب أبو ظبي	صندوق بريد رقم 152، مكتب رقم 305-302،
البريد الإلكتروني: genclaim@tmnf.*	مكتب رقم 101، مبنى ADCP (مقابل الفرع الرئيسي	سنجل بنس تاور
الموقع الإلكتروني: www.tmnf.ae	للمصرف)	الخليج التجاري، شارع الشيخ زايد،
التواصل الاجتماعي: @TokioMarineUAE	شارع حمدان، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة	دبي، الإمارات العربية المتحدة
	هاتف: +971 2 643 2290	هاتف: +971 4 3502 777

شركة مؤسسة في اليابان ومسجلة في سجل شركات التأمين تحت رقم 45 بتاريخ 29 ديسمبر 1984