自動車事故対応の一般的な流れ

修理工場	お客様	東京海上日動	
	事故発生 （警察へ連絡）		
	事故のご連絡 事故が発生した際は弊社営業担当者またはクレーム(事故)担当部署 **claim@tmnf.ae**までご連絡をお願いします。併せて、以下書類を弊社まで　ご送付ください。 **□ 警察の事故証明書コピー（原本も後に送付いただく必要がございます）** **□ クレームフォーム（記入用紙は弊社よりご案内いたします）** **□ 運転者の運転免許証のコピー** **□ 契約車両の自動車登録証のコピー（両面）** なお、上記必要書類が足りない場合には修理の開始に遅れが生じる可能性が　ありますので、お早めにご手配くださいますようお願い申し上げます。		事故の受付から事故受付証のご案内（平均1日～2日*）
修理工場への入庫 ご契約の内容に基づき、メーカー正規代理店(Agency)もしくは弊社提携工場(Non-Agency)へ入庫ください。レンタカー補償が付帯されている場合には修理工場へ預けられた日よりご使用いただけます。		**Acknowledgement Form(事故受付証)のご案内** 弊社より補償内容等を記載したAcknowledgement Form(事故受付証)を送付いたします。Acknowledgement Formの見方については2ページ目をご確認ください。	入庫からLPOの発行（平均1～2週間*）
入庫		**損害確認(Survey)** 弊社にて修理内容および損害の確認を行います。被害事故で修理見積がAED5,000(AgencyはAED10,000)を超える場合、加害者側の保険会社もSurveyを行うため、国の規定により72時間の猶予を加害保険会社へ与えます。	
修理見積書の作成 修理工場にて修理見積書が作成され、弊社へ直接送付されます。			
修理の開始 LPOが修理工場に到着次第、修理が開始されます。		**LPO(修理許可証)の発行** 修理費が確定した際、弊社より修理工場へLPO(修理許可証)を送付します。	修理開始から納車（平均1～2週間*）
修理の完了と納車 修理が完了すると修理工場よりお客様へ直接連絡が入りますので、納車についてお打ち合わせください。なお、免責金額(Deductible)の適用がある場合には、納車時に免責金額のお支払をお願いいたします。また、納車時には修理内容をご確認の上、問題が無ければ修理工場より提示されたDischarge Receiptへご署名ください。	**納車**		
修理費用の請求 修理工場より直接弊社へ修理費の請求がございます。		**修理費の支払** 弊社より修理工場へ保険金をお支払して対応完了となります。なお、加害者がいる場合には弊社より加害者側へ求償を行います。	

*期間はあくまで目安であり事故の内容によって前後します。

Acknowlegement Formの見方

CLAIM DETAILS / ACKNOWLEDGEMENT FORM

DATE	:	発行日
TO	:	宛先（お客様のお名前）
Date of Claim Reporting	:	事故のご連絡日
Date of Accident	:	事故日
Policy No.	:	証券番号
Vehicle Details	:	ご契約車両の詳細
Repair Coverage	:	修理の補償内容（Agency or Non Agency）
Name of Garage / Agency Workshop	:	修理先
Policy Excess Applicable	:	免責金額

○ *An additional deductible of 10% claim amount would be applicable for underage driver (below 25 Yrs. of age)*

○ *final deductible will be confirmed at the time of issuing LPO.*

免責金額
最終的な免責金額はLPO発行時に決定します。運転者が25歳以下の場合は損害額の10%が免責金額に加算されます。

Rent-a- Car Facility	:	レンタカー特約の有無

Please refer to the attached sheet for your guide on the claim procedure

Note For Reimbursement Claims Only :

Reimbursement Claims if any will be done within 15 days from receiving complete information and documents.

Note For VAT (Non Panel Vendors):

Please be advised that VAT will be paid by us if:

1) Invoice is under the name of Tokio Marine.
2) Invoice carries the TRN Numbers of both Tokio Marine & The Vendor.
3) Invoice submission to Tokio Marine is within 14 days from its issuance date.

"Toko Marine TRN Number : 100289623900003"

"Policy Applicable deductibles are subject to VAT"

4) Invoices with VAT must be a "Tax Invoice"(written on top) rathen than Credit / Cash Invoice.

VATのお支払いについて
上記修理先での修理費については弊社よりVATを含めてお支払いいたします。その他の業者についても、以下の全てを満たす場合には弊社よりVATのお支払いが可能となります。
1) 請求書の宛名がTokio Marine
2) 請求者と弊社のTRNナンバーがある
3) 発行より14日以内に弊社へ到着する
4) TAX Invoiceとの記載が上部にある

For further queries and assistance, please contact

E-Mail : claim@tmnf.ae
Tel No. : 04-3502777
Mobile : 055-123-9208, 054-5844457
Fax No. : 04-3502888

Note : *We wish to reiterate that this acknowledgement form or any request from our side for any additional information / documentation does not constitute an admission of Liability on the part of &CF_2 Unless written claim confirmation / LPO / Repair Authorization Letter is issued.*